

Tema 11



Deontología profesional

PRINCIPIOS BÁSICOS SOBRE EL EMPLEO DE LA FUERZA Y DE ARMAS DE FUEGO POR LOS FUNCIONARIOS ENCARGADOS DE HACER CUMPLIR LA LEY. (Bloque 1)

DISPOSICIONES GENERALES

Los **gobiernos** y los **organismos** encargados de hacer cumplir la ley **adoptarán** y **aplicarán** **normas** y **reglamentaciones** sobre el **empleo** de la **fuerza** y **armas de fuego** **contra personas** por parte de **funcionarios** encargados de hacer cumplir la ley. Al establecer esas normas y disposiciones, los gobiernos y los organismos encargados de hacer cumplir la ley **examinarán** continuamente las **cuestiones éticas** relacionadas con el empleo de la fuerza y de armas de fuego.

Los **gobiernos** y los **organismos** encargados de hacer cumplir la ley **establecerán** una serie de **métodos** lo más amplia posible y **dotarán** a los **funcionarios** correspondientes de **distintos tipos** de **armas** y **municiones** de modo que puedan hacer un **uso diferenciado** de la **fuerza** y de las **armas de fuego**.

Entre estas armas deberían figurar **armas incapacitantes no letales** para emplearlas cuando fuera apropiado, con miras a **restringir** cada vez más el **empleo de medios** que puedan **ocasionar lesiones** o **muertes**. Con el mismo objetivo, también **debería permitirse** que los **funcionarios** encargados de hacer cumplir la ley cuenten con **equipo autoprotector**, por ejemplo, ¹**escudos**, ²**cascos**, ³**chalecos a prueba de balas** y ⁴**medios de transporte a prueba de balas** a fin de **disminuir** la **necesidad de armas** de cualquier tipo.

Se hará una **cuidadosa evaluación** de la **fabricación** y **distribución** de **armas no letales incapacitantes** a fin de **reducir al mínimo** el **riesgo** de causar **lesiones a personas ajenas** a los hechos y **se controlará** con todo cuidado el **uso** de tales armas.

Los **funcionarios** encargados de hacer cumplir la ley, en el desempeño de sus funciones, **utilizarán** en la medida de lo posible **medios no violentos** antes de **recurrir** al empleo de la **fuerza** y de **armas de fuego**. Podrán **utilizar** la **fuerza** y **armas de fuego** solamente cuando **otros medios** resulten **ineficaces** o **no garanticen** de ninguna manera el logro del **resultado** previsto.

Cuando el **empleo** de las **armas de fuego** sea **inevitable**, los **funcionarios** encargados de hacer cumplir la ley:

- Ejercerán **moderación** y actuarán en **proporción** a la **gravedad del delito** y al **objetivo legítimo** que se persiga;
- **Reducirán al mínimo** los **daños** y **lesiones** y respetarán y protegerán la **vida humana**;
- **Procederán** de modo que se presten lo antes posible **asistencia** y **servicios médicos** a las **personas heridas** o **afectadas**;
- Procurarán **notificar** lo sucedido, a la **menor brevedad posible**, a los **parientes** o **amigos íntimos** de las **personas heridas** o **afectadas**.

Cuando al **emplear** la **fuerza** o **armas de fuego** los **funcionarios** encargados de hacer cumplir la ley **ocasionen lesiones** o **muerte**, **comunicarán** el hecho **inmediatamente** a sus **superiores** de conformidad con el principio 22.

Los **gobiernos** adoptarán las **medidas** necesarias para que en la **legislación** se **castigue como delito** el **empleo arbitrario** o **abusivo** de la **fuerza** o de **armas de fuego** por parte de los funcionarios encargados de hacer cumplir la ley.

No se podrán invocar **circunstancias excepcionales** tales como la ¹**inestabilidad política interna** o cualquier ²**otra situación pública de emergencia** para **justificar** el **quebrantamiento** de estos **Principios básicos**.

DISPOSICIONES ESPECIALES

Los **funcionarios** encargados de hacer cumplir la ley **no emplearán** **armas de fuego** contra las **personas salvo** en ¹**defensa propia** o de **otras personas**, en caso de ²**peligro** inminente de **muerte** o **lesiones graves**, o con el **propósito** de ³**evitar** la comisión de un **delito** particularmente **grave** que entrañe una **seria amenaza**

para la **vida**, o con el objeto de ⁴**detener** a una **persona** que **represente** ese **peligro** y oponga **resistencia** a su **autoridad**, o para ⁵**impedir** su **fuga**, y sólo en caso de que resulten **insuficientes medidas menos extremas** para lograr dichos objetivos. En cualquier caso, sólo se podrá hacer **uso intencional** de **armas letales** cuando sea **estrictamente inevitable** para **proteger** una **vida**.

En las circunstancias previstas en el principio 9, los **funcionarios** encargados de hacer cumplir la ley **se identificarán** como tales y **darán** una **clara advertencia** de su **intención** de **emplear armas de fuego**, con **tiempo suficiente** para que se tome en cuenta, **salvo** que **al dar** esa **advertencia** se pusiera indebidamente en ¹**peligro** a los **funcionarios** encargados de hacer cumplir la ley, se creara un ²**riesgo de muerte** o ³**daños graves** a **otras personas**, o resultara evidentemente ⁴**inadecuada** o ⁵**inútil** dadas las circunstancias del caso.

Las **normas** y **reglamentaciones** sobre el **empleo** de **armas de fuego** por los **funcionarios** encargados de hacer cumplir la ley deben contener **directrices** que:

- **Especifiquen** las **circunstancias** en que los **funcionarios** encargados de hacer cumplir la ley estarían **autorizados** a **portar armas de fuego** y **prescriban** los **tipos de armas** de fuego o **municiones** autorizados;
- **Aseguren** que las **armas de fuego** se utilicen ¹solamente en **circunstancias apropiadas** y ²de manera tal que **disminuya** el riesgo de **daños innecesarios**;
- **Prohíban** el **empleo** de **armas de fuego** y **municiones** que puedan provocar **lesiones no deseadas** o signifiquen un **riesgo injustificado**;
- **Reglamenten** el ¹**control**, ²**almacenamiento** y ³**distribución** de **armas de fuego**, así como los ⁴**procedimientos** para **asegurar** que los **funcionarios** encargados de hacer cumplir la ley **respondan** de las **armas de fuego** o **municiones** que se les hayan **entregado**;
- **Señalen** los **avisos de advertencia** que deberán darse, siempre que proceda, cuando se vaya a **hacer uso** de un **arma de fuego**;
- **Establezcan** un **sistema** de presentación de **informes** siempre que los **funcionarios** encargados de hacer cumplir la ley **recurran** al **empleo** de **armas de fuego** en el desempeño de sus funciones.

ACTUACIÓN EN CASO DE REUNIONES ILÍCITAS

Todas las **personas** están **autorizadas** a **participar** en reuniones **lícitas** y **pacíficas**

Al dispersar **reuniones ilícitas**, pero **no violentas**, los **funcionarios** encargados de hacer cumplir la ley **evitarán** el empleo de la **fuerza** o, **si no es posible**, **lo limitarán al mínimo** necesario.

Al dispersar **reuniones violentas**, los **funcionarios** encargados de hacer cumplir la ley **sólo** podrán utilizar **armas de fuego** cuando **no se puedan utilizar medios menos peligrosos** y **únicamente** en la **mínima medida necesaria**. Los **funcionarios** encargados de hacer cumplir la ley **se abstendrán** de **emplear** las **armas de fuego** en esos casos, **salvo** en las **circunstancias** previstas en el principio 9.

VIGILANCIA DE PERSONAS BAJO CUSTODIA O DETENIDAS

Los **funcionarios** encargados de hacer cumplir la ley, en sus **relaciones** con las **personas** **bajo custodia** o **detenidas**, **no** emplearán la **fuerza**, **salvo** cuando sea **estrictamente necesario** para **mantener** la **seguridad** y el **orden** en los establecimientos o cuando **corra peligro** la **integridad física** de las personas.

Los **funcionarios** encargados de hacer cumplir la ley, en sus relaciones con las **personas bajo custodia** o **detenidas**, **no** emplearán **armas de fuego**, **salvo** en **defensa propia** o en **defensa** de **terceros** cuando haya **peligro inminente** de **muerte** o **lesiones graves**, o cuando sea **estrictamente necesario** para **impedir** la **fuga** de una persona sometida a custodia o detención que presente el peligro a que se refiere el principio 9.

CALIFICACIONES, CAPACITACIÓN Y ASESORAMIENTO

Los **gobiernos** y los **organismos** encargados de hacer cumplir la ley **procurarán** que todos los **funcionarios** encargados de hacer cumplir la ley sean **seleccionados** mediante **procedimientos** adecuados, **posean aptitudes éticas, psicológicas y físicas** apropiadas para el **ejercicio eficaz** de sus **funciones** y **reciban capacitación profesional** continua y **completa**. Tales **aptitudes** para el ejercicio de esas funciones serán objeto de **examen periódico**.

Los **gobiernos** y los **organismos** encargados de hacer cumplir la ley **procurarán** que todos los **funcionarios** encargados de hacer cumplir la ley **reciban capacitación** en el **empleo** de la **fuerza** y sean **examinados** de conformidad con **normas de evaluación** adecuadas. Los **funcionarios** que **deban portar armas de fuego** deben estar **autorizados** para hacerlo **sólo** tras haber **finalizado** la **capacitación especializada** en su empleo.

En la **capacitación** de los **funcionarios** encargados de hacer cumplir la ley, los **gobiernos** y los **organismos** correspondientes prestarán **especial atención** a las **cuestiones** de ¹**ética policial** y **Derechos Humanos**, especialmente en el **proceso** de **indagación**, a los ²**medios** que puedan **sustituir** el empleo de la **fuerza** y de **armas de fuego**, por ejemplo, la **solución pacífica de los conflictos**, el **estudio del comportamiento** de las **multitudes** y las **técnicas de persuasión, negociación y mediación**, así como a los ³**medios técnicos**, con miras a **limitar** el empleo de la **fuerza** y **armas de fuego**. Los **organismos encargados** de hacer cumplir la ley deben **examinar** sus **programas de capacitación** y **procedimientos operativos** a la luz de casos concretos.

Los **gobiernos** y los **organismos** encargados de hacer cumplir la ley **proporcionarán orientación** a los **funcionarios** que **intervengan** en **situaciones** en las que se **empleen** la **fuerza** o **armas de fuego** para **sobrellevar** las **tensiones** propias de esas situaciones.

PROCEDIMIENTOS DE PRESENTACIÓN DE INFORMES Y RECURSOS

Los **gobiernos** y los **organismos** encargados de hacer cumplir la ley establecerán **procedimientos** eficaces para la **presentación** de **informes** y **recursos** en relación con todos los **casos** mencionados en los principios 6 y 11 f). Para los **casos** con respecto a los cuales **se informe** de conformidad con esos principios, los **gobiernos** y los **organismos** encargados de hacer cumplir la ley **asegurarán** que se establezca un **procedimiento de revisión** eficaz y que **autoridades administrativas o judiciales** independientes estén **dotadas de competencia** en circunstancias apropiadas. En caso de **muerte** y **lesiones graves** u otras consecuencias de importancia, se **enviará** rápidamente un **informe detallado** a las **autoridades** competentes para la **revisión** administrativa y la **supervisión judicial**.

Las ¹**personas afectadas** por el **empleo** de la **fuerza** y de **armas de fuego** o sus ²**representantes** legales tendrán **acceso** a un **proceso independiente**, incluido un **proceso judicial**. En caso de **muerte** de esas personas, esta **disposición** se **aplicará** a sus **herederos**.

Los **gobiernos** y los **organismos** encargados de hacer cumplir la ley **adoptarán** las **medidas** necesarias para que los **funcionarios superiores** **asuman** la debida **responsabilidad** cuando tengan **conocimiento**, o debieron haberlo tenido, de que los **funcionarios** a sus órdenes **recurren**, o han recurrido, al **uso ilícito** de la **fuerza** y de **armas de fuego**, y **no** adopten todas las **medidas** a su disposición para **impedir, eliminar o denunciar** ese uso.

Los **gobiernos** y los **organismos** encargados de hacer cumplir la ley **adoptarán** las **medidas** necesarias para que **no** se **imponga** ninguna **sanción penal o disciplinaria** contra los **funcionarios** encargados de hacer cumplir la ley que, en **cumplimiento** del **Código de conducta** pertinente y de estos **principios básicos**, se **nieguen** a **ejecutar** una **orden** de emplear la **fuerza** o **armas de fuego** o **denuncien** ese **empleo** por otros funcionarios.

Los **funcionarios** encargados de hacer cumplir la ley **no** podrán **alegar obediencia de órdenes superiores** si tenían **conocimiento** de que la **orden** de emplear la **fuerza** o **armas de fuego**, a raíz de la cual se ha ocasionado la **muerte** o **heridas graves** a una persona, era **manifiestamente ilícita** y tuvieron una **oportunidad razonable** de **negarse** a cumplirla. De cualquier modo, **también serán responsables** los **superiores** que dieron las órdenes ilícitas.

REAL DECRETO 176/2022, DE 4 DE MARZO, POR EL QUE SE APRUEBA EL CÓDIGO DE CONDUCTA DEL PERSONAL DE LA GUARDIA CIVIL. (Bloque 2)

Este **Código de Conducta** persigue recoger los **valores**, **principios** y **normas de comportamiento** del personal de la **Guardia Civil**.

Este **código ético** ha de entenderse en **términos** de la **voluntariedad** que **emana** de la **vocación profesional** de ser **guardia civil**, de forma que su **finalidad** ha de ser la de **estimular conductas** que, además, sean una **referencia** y **ejemplo a seguir** por el resto de miembros del Cuerpo. En consecuencia, la utilización del término «Código» no ha de entenderse en su acepción de reglamento u ordenación, sino en la que, en consonancia con otros códigos éticos dirigidos a funcionarios, **supone** la **compilación** y **definición** del conjunto de **valores**, **principios** y **normas de comportamiento** inspiradores de la **conducta** de determinados **grupos profesionales**.

Su **efectividad**, por tanto, será **proporcional** al **grado** en que cada **guardia civil** lo asuma como **propio** y lo implemente como **modelo de conducta**.

La **Cartilla** del Guardia Civil es y será **considerada** un **documento único** en la **función pública española** y una **obra clásica** de la **deontología profesional**, en este caso de la función policial, que **constituye**, sin olvidarlo en la actualidad, el **precedente más remoto** de un auténtico **código de conducta** basado en la **moralidad**, la **honradez** y la **rectitud** como **principios de conducta** del **servidor público**. En tal sentido, el presente **Código de Conducta** **no deja sin efecto** ni su **vigencia** ni sus **principios**, sino que, por el contrario, los **incorpora** a su **contenido** con una formulación **actualizada** y **adaptada** a nuestros tiempos.

Tras la entrada en vigor de la Constitución Española, la **Orden** de **30 de septiembre** de **1981** dispuso la **publicación** del **Acuerdo del Consejo de Ministros**, de **4 de septiembre** de **1981**, sobre **principios básicos de actuación** de los **miembros** de las **Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado**. España se hacía eco, así, de los **documentos de carácter universal** que han servido de **guía** para asentar los **valores policiales profesionales** en una sociedad democrática y que **orientaron** el **Código de Conducta** para funcionarios encargados de hacer cumplir la ley, **adoptado** por la **Asamblea General** de las **Naciones Unidas** en su **Resolución 34/169** de **17 de diciembre** de **1979**; y la **Declaración sobre la Policía**, dictada también en **1979**, a través de la **Resolución 690** de la **Asamblea Parlamentaria del Consejo de Europa**.

Referencia internacional para los **miembros del Cuerpo** es también el **Código Europeo de Ética de la Policía** de **2001**, adoptado el 19 de septiembre de ese año por el **Comité de Ministros del Consejo de Europa**, que a la hora de tratar la seguridad ciudadana **resalta** la **importancia** de **prevenir** posibles **situaciones de conflicto** entre la ¹**eficacia** de la **intervención policial** y los ²**derechos y libertades** de las **personas**, un punto de vista que **se inspira** en la **Declaración Universal de Derechos Humanos** y en el **derecho de cualquier persona a la vida**.

En el **ámbito interno**, **principios** y **valores castrenses** **informan**, y hasta presiden, buena parte de las **pautas de comportamiento** personal y profesional que se requiere a los miembros de la Guardia Civil.

Así, el **Código de Conducta** del personal de la **Guardia Civil** que se aprueba mediante este real decreto tiene como **finalidad** dar **cumplimiento** al **mandato** contenido en la citada **Ley 29/2014**, de 28 de noviembre, **reforzando** los **valores**, **principios** y **normas éticas** de la **Institución**.

Objeto (Art. 1)

Este **real decreto** tiene por objeto **aprobar** el **Código de Conducta** del personal de la **Guardia Civil**

Código de Conducta y decálogo del personal de la Guardia Civil (Art. 2)

El **Código de Conducta** del personal de la Guardia Civil constituye la **guía** que **define** los **valores**, **principios** y **normas de comportamiento** que han de **regir** en todo momento la **actuación** de los **miembros del Cuerpo**.

El **Decálogo** de los **miembros** de la **Guardia Civil**, introducido como anexo al Código de Conducta, **compendia** las **virtudes fundamentales** que sintetizan los **valores**, **principios** y **normas de comportamiento**

contenidos en el Código de Conducta y se erige como **elemento** de **referencia ética** y de **reafirmación** de su **identidad institucional** del personal del Cuerpo.

Ámbito personal de aplicación (Art. 3)

El **Código de Conducta** será de **aplicación** a:

- El **personal** de la **Guardia Civil** que se encuentre **sujeto** al **régimen de derechos y deberes** de los **miembros del Cuerpo**.
- El **alumnado** de los **centros docentes de formación** para la **incorporación** por **acceso directo** a la **Escala de Oficiales** y a la **Escala de Cabos y Guardias** de la Guardia Civil.

Inclusión del Código de Conducta en el sistema de enseñanza de la Guardia Civil y en las actividades que se desarrollan en sus unidades (Art. 4)

Los **planes de estudios** de la **enseñanza de formación** de la Guardia Civil **incorporarán** el **Código de Conducta** como **instrumento** para la **formación en valores, principios y normas de comportamiento**.

Se **fomentará** la realización de **acciones formativas** dirigidas al **profesorado** destinado en los **centros docentes de formación**, de modo que **complementen** sus **conocimientos** y **adquieran** las **herramientas necesarias, técnicas y pedagógicas** para facilitar que sus **alumnos conozcan y asimilen** los **valores y principios** recogidos en el Código de Conducta.

El **Código de Conducta** deberá **incorporarse**, igualmente, a la **enseñanza de perfeccionamiento** y de **altos estudios profesionales** a través de sus **planes de estudios** o **programas**, cuando así proceda, de acuerdo con los **perfiles de egreso** o las competencias específicas.

Los **mandos** de las **unidades, centros y órganos** de la **Guardia Civil**, de acuerdo con sus diferentes niveles de responsabilidad, **velarán** para que todo el **personal bajo su mando conozca** e **interiorice** todos los **aspectos** contenidos en el **Código de Conducta**.

Se organizarán e impulsarán **actividades** dirigidas a **promover** y **consolidar** los **valores** de la **institución** y **asentar** el **Código de Conducta**.

Inclusión del Código de Conducta en los procesos selectivos para acceso a las diferentes escalas de la Guardia Civil (Art. 5)

Los **procesos selectivos** para el **acceso directo** a las diferentes **escalas** de la Guardia Civil **contemplarán**, en sus correspondientes **convocatorias** y en su **desarrollo**, el **contenido** de este **Código de Conducta**, así como los **valores, principios y normas de comportamiento** en que se **sustenta**.

En los **procesos selectivos** para el **acceso** a las **escalas por promoción profesional**, la **inclusión** del **Código de Conducta** se adecuará a los **perfiles profesionales** a alcanzar en el **primer empleo** correspondiente.

Fomento y promoción de la deontología profesional (Art. 6)

De conformidad con el artículo 36 de la Ley Orgánica 11/2007, de 22 de octubre, reguladora de los derechos y deberes de los miembros de la Guardia Civil, el **contenido** de este **Código de Conducta** servirá de **referencia** a las **asociaciones profesionales** de **guardias civiles** en las **actividades sociales** que desarrollen para el **fomento y promoción** de la **deontología profesional** de sus **asociados**.

Aplicación de las Reales Ordenanzas para las Fuerzas Armadas, aprobadas por el Real Decreto 96/2009, de 6 de febrero (Disposición adicional única)

Las **Reales Ordenanzas** para las **Fuerzas Armadas** son de **aplicación al personal** de la **Guardia Civil**, de conformidad con lo dispuesto en su art. 2.2.

Sin perjuicio de lo previsto en el apartado anterior, el **contenido** de los **capítulos I, II, III y V** del **título IV** de las **Reales Ordenanzas** para las **Fuerzas Armadas**, sólo será de **aplicación** al **personal** de la **Guardia Civil** en tiempo de **conflicto bélico**, durante la vigencia del **estado de sitio**, en cumplimiento de **misiones de carácter militar** o cuando se integre en **unidades militares**.

Derogación normativa (Disposición derogatoria única)

Quedan **derogadas** todas las **disposiciones de igual o inferior** rango que **se opongan** a lo dispuesto en este **real decreto**.

Título competencial (Disposición final primera)

Este real decreto se dicta al **amparo** de lo dispuesto en el **art. 149.1.4.^a** y **29.^a** de la **Constitución**, que **atribuyen** al **Estado** la **competencia exclusiva** en materia de **defensa** y **Fuerzas Armadas** y de **seguridad pública**, respectivamente.

Facultad de desarrollo normativo (Disposición final segunda)

Se **faculta** a las **personas titulares** de los **Ministerios** de **Defensa** y del **Interior** para **dictar**, en el ámbito de sus respectivas competencias, o **proponer conjuntamente**, las **disposiciones** necesarias para el **desarrollo** de este **real decreto**.

Igualmente, se faculta a la **persona titular** de la **Dirección General de la Guardia Civil** para **dictar** las **instrucciones** necesarias para **promover** la **difusión** y **aplicación** del **Código de Conducta** y su **Decálogo**, que se aprueban con este real decreto.

CÓDIGO DE CONDUCTA DEL PERSONAL DE LA GUARDIA CIVIL

VALORES FUNDAMENTALES Y PRINCIPIOS INSTITUCIONALES (Tít. 1)

VALORES FUNDAMENTALES (Cap. 1)

Honor (Art. 1)

El **honor** ha de ser la **principal divisa** de los **hombres y mujeres** de la **Guardia Civil**, verdadera **seña de identidad** y **guía** para **cumplir** con exactitud sus **deberes** y **obligaciones**.

Integridad (Art. 2)

Actuarán siempre con **rectitud** y **honradez**. Por ello, **se opondrán** resueltamente a cualquier forma de **corrupción** y en **ningún caso** aceptarán **ofrecimientos, favores** o **regalos** que, directa o indirectamente, puedan **comprometer** su **honestidad** y su **actuación profesional**.

Lealtad (Art. 3)

Mostrarán el **máximo compromiso personal** de **fidelidad, respeto** y **sinceridad** hacia los demás **componentes del Cuerpo**, independientemente de su **empleo, situación** o **destino**. La **lealtad** será **recíproca** entre los **superiores jerárquicos** y sus **subordinados**.

Valor (Art. 4)

Actuarán con **voluntad de acometer** resuelta y **racionalmente** las **contingencias** y **peligros** inherentes al **cumplimiento del deber**, y en **defensa de los demás**, incluso a **riesgo de sufrir** cualquier tipo de **daño**.

Sentido de la justicia (Art. 5)

En **cumplimiento** de sus **funciones**, procederán siempre con el **mayor sentido** de la **justicia, objetividad, ecuanimidad** y **comprensión**, evitando cualquier tipo de **arbitrariedad, discriminación** o **trato de favor** en el ejercicio de sus **funciones**.

Imparcialidad y neutralidad (Art. 6)

Actuarán con absoluta **imparcialidad** y **neutralidad**, **carentes de prejuicio** alguno y **sin** establecer **trato discriminatorio** hacia ninguna **persona** o **colectivo**.

Responsabilidad (Art. 7)

Serán **responsables, personal y directamente**, de las **actuaciones** que lleven a cabo en el **ejercicio de sus funciones**, que **ejecutarán** teniendo en cuenta los **preceptos** de este **Código de Conducta** y **asumiendo** en todo momento las **consecuencias** de sus **acciones** u **omisiones**.

Dignidad (Art. 8)

Prestarán su servicio con el mayor sentido de la **trascendencia** de su **función** y velarán por el **buen nombre** de la **Institución** y por el **impacto de su profesión** en la **dignidad** de las **personas**.

Su **comportamiento** se desarrollará con **responsabilidad**, **seriedad** y **respeto** hacia **sí mismos** y hacia los demás.

Espíritu de sacrificio (Art. 9)

Mantendrán una **disposición permanente** para **anteponer** el **bien común** al **suyo propio**, **aceptando** con abnegación las **exigencias** que conlleva el **cumplimiento del deber**.

PRINCIPIOS INSTITUCIONALES (Cap. 2)

Defensa de la Constitución (Art. 10)

Mostrarán una **disposición permanente** para la **defensa** de la **Constitución Española** como norma fundamental del Estado y **llevarán a cabo** su **actividad profesional** con **lealtad** al **Rey** y con **absoluto respeto** al **resto del ordenamiento jurídico**, **cumpliendo** y **haciendo cumplir** la **ley**.

Asimismo, **respetarán** y **harán cumplir** los **tratados**, **acuerdos** y **convenios internacionales** de los que **España sea parte**, así como los **demás preceptos** que resulten de **aplicación**.

Respeto de los derechos fundamentales y libertades públicas (Art. 11)

1. **Garantizarán** la **seguridad ciudadana**, **respetarán** y **harán respetar** en todo momento los **derechos fundamentales** y las **libertades públicas** y **protegerán** su **libre ejercicio**.

Deberán tener siempre presente en sus **actuaciones** el **máximo respeto** a la **vida**, a la **dignidad** y a la **integridad física** y **moral** de las **personas**.

Igualdad y no discriminación (Art. 12)

Actuarán siempre **guiados** por el **principio de igualdad** y **no discriminación** por **razón** de **nacimiento**, **raza**, **sexo**, **orientación sexual**, **religión** o **creencia**, **convicción política**, **discapacidad física** o **psíquica**, **edad**, **lengua** o cualquier **otra condición** o **circunstancia personal** o **social**.

Neutralidad ideológica y política (Art. 13)

Serán **plenamente respetuosos** con todas las **opciones ideológicas** y **políticas**, **manteniendo neutralidad** en esta materia, **alejados** del **discurso político** y del **debate partidista**.

Jerarquía (Art. 14)

Desempeñarán sus **cometidos con estricto respeto** al **orden jerárquico** establecido en la **Guardia Civil**, que define la **situación** relativa **entre sus componentes** en todo lo concerniente a **mando**, **subordinación** y **responsabilidad**.

Disciplina (Art. 15)

La **disciplina**, factor de cohesión que **obliga** a **mandar con responsabilidad** y a **obedecer lo mandado**, será **practicada** y **exigida** como **norma de actuación**. Tiene su **expresión colectiva** en el **acatamiento** de la **Constitución** y su **manifestación individual** en el **cumplimiento** de las **órdenes recibidas**.

Subordinación (Art. 16)

Obedecerán las **órdenes** que reciban, **entendidas estas como** los **mandatos** sobre el **servicio** que un **mando da** a los **hombres** y **mujeres** a sus **órdenes**, en **forma adecuada** y **dentro** de las **atribuciones** que le correspondan para que se **lleve a cabo** o **se omita** una **actuación concreta**. Del mismo modo, deberá atender los requerimientos que reciba de un guardia civil de empleo superior referente a las disposiciones y normas generales de orden y comportamiento.

Si las **órdenes** recibidas **entrañaran** la **ejecución de actos** que manifiestamente constituyan **delito** o resulten **contrarios** a la **Constitución** o a las **leyes**, los **miembros** de la **Guardia Civil** **se abstendrán** de obedecerlas, debiendo **comunicar** por el **medio más rápido** y **eficaz** el **contenido** concreto de las **instrucciones recibidas** y el **mando** u **órgano emisor** de las mismas a la **autoridad superior** o al **órgano** que corresponda.

Respeto y consideración a la pluralidad cultural de España (Art. 17)

Respetarán la **pluralidad cultural** de la **sociedad** y las **singularidades** de cada uno de los **territorios** que conforman España, **mostrando** el mayor **respeto** y **consideración** hacia la **historia**, los **símbolos** e **instituciones** del **Estado**, de las **comunidades autónomas** y de las **entidades locales**.

Formación y competencia profesional (Art. 18)

Se prepararán para **alcanzar** el **más alto nivel** de **competencia profesional** que le permita **adaptarse** a la constante **evolución** de la **sociedad**, los **nuevos medios** y los **procedimientos propios** de su **actividad profesional**, con el fin de **encontrarse en disposición** de **prestar su servicio** con la **mayor eficacia** y **eficiencia**.

Cooperación (Art. 19)

Los **miembros** de la **Guardia Civil** buscarán el **bien común** y la **satisfacción** de los **intereses generales**, por lo que deberán **cooperar** con otras **personas**, **organismos**, **instituciones** y **entidades sociales** sobre la base del **principio de lealtad institucional**.

Prestigio (Art. 20)

Velarán por **mantener** y **acrecentar** el **prestigio del Cuerpo**, actuando de **forma ejemplar** y **modélica** con el fin de **ganarse** la **confianza** de la **ciudadanía** y de las **instituciones**.

Espíritu benemérito (Art. 21)

Prestarán **auxilio** con los medios a su alcance **a todo aquel que lo necesite**, **se encuentren o no** de **servicio**, con **especial atención** a las **personas** y **colectivos más vulnerables**.

Espíritu de Cuerpo y compañerismo (Art. 22)

Mantendrán el **espíritu de Cuerpo**, como **sentimiento** de **honor** y **orgullo compartido**, inspirado en un **profundo sentido de pertenencia** a la **Guardia Civil**.

El **respeto**, la **lealtad**, la **confianza** y la **cooperación** deberán **presidir** las **relaciones entre compañeros**. En **ningún caso**, un **compañerismo mal entendido** dará cabida al **encubrimiento** y a la **justificación de conductas** que comporten el **incumplimiento** de las **leyes** o que **comprometan** los **principios** de este **Código de Conducta**.

Tratarán al **personal retirado** con el **respeto**, **reconocimiento** y **consideración** que merecen su **dedicación** y los **servicios prestados**, **guardando**, en todo momento, las debidas **muestras** de **cortesía** y **compañerismo** propias de la Institución.

Respeto por la historia y tradiciones del Cuerpo (Art. 23)

La **Guardia Civil** es **depositaria** de una rica **herencia de valor**, **entrega** y **espíritu benemérito**. Sus **miembros** deben **conservar** y **transmitir** la **historia** y las **tradiciones del Cuerpo**, como un **deber de gratitud** con quienes les **precedieron** y un **estímulo** para la **continuación** de su obra.

NORMAS DE COMPORTAMIENTO (Tít. 2)

NORMAS GENERALES DE COMPORTAMIENTO (Cap. 1)

Disponibilidad permanente y dedicación profesional (Art. 24)

Tendrán un **compromiso** de **disponibilidad permanente** para el **servicio**, actuando en **cualquier momento** y **lugar** con **iniciativa** y **decisión**, conforme a las **instrucciones recibidas**, los **procedimientos establecidos** y los **principios** de este **Código de Conducta**.

Desempeñarán su **profesión** con **total dedicación**, **espíritu de servicio** y **afán de superación**.

Serenidad, prudencia y firmeza (Art. 25)

En sus **intervenciones**, actuarán de manera **racional** y con el **temple necesario**, con **serenidad** y **prudencia**, siguiendo los **principios** de **oportunidad**, **congruencia** y **proporcionalidad**, con la **confianza** en que sus **propias aptitudes**, **juicios** y **criterios técnicos** le permitirán tomar las **decisiones más acertadas**.

Eficacia y eficiencia (Art. 26)

Actuarán siempre de acuerdo con los **principios** de **efectividad**, **eficacia**, **eficiencia**, **racionalidad** y **prudencia** en la **gestión** y **empleo** de los **medios** puestos a su **disposición** para la **consecución** del **interés general** y de los **objetivos del Cuerpo**.

Velarán por el **cuidado** y la **conservación** de las **instalaciones**, por el **equipamiento** que tengan **asignado** y por el **cumplimiento** de las **medidas de seguridad asociadas**, procurando **aprovechar** de manera óptima los **recursos humanos**, **materiales** y **financieros** asignados.

Reserva respecto del servicio (Art. 27)

La **actuación** de los **hombres** y **mujeres** de la **Guardia Civil** estará **sujeta** al **cumplimiento** de los **deberes de reserva** y **secreto**. Al **deber de reserva**, entendido como el **sigilo** o **discreción** sobre todo lo que el **personal** pueda **conocer** con ocasión, o por razón, del **desempeño de sus funciones**, deberá sumar el **deber de secreto** sobre todos los **asuntos**, **actos**, **documentos**, **informaciones**, **datos**, **objetos** y **materias** cuyo **conocimiento** por **personas no autorizadas** pueda **dañar** o **poner en riesgo** el desarrollo de la **labor policial**, a **cualquier ciudadano** o, en última instancia, a la **seguridad** y **defensa** del **Estado**.

Prestarán un **especial celo** en la **protección** de la **imagen** de la **ciudadanía**, así como de **otros datos** que **conozcan** y puedan **servir** para **individualizar** e **identificar** a **aquellos** frente a terceros **ajenos** a la **función policial**.

En el **uso privado** de las **tecnologías** de la **información** y las **comunicaciones**, serán **prudentes** en la **difusión** de cualquier **contenido** que pueda **inducir a error** sobre su **oficialidad**.

Corrección en el uso del uniforme (Art. 28)

El **uniforme** de la **Guardia Civil** deberá ser **vestido con orgullo**, **corrección** y **limpieza**, siendo **consciente** que el **uso adecuado** de estas **prendas** contribuye a la **consideración pública** y a proyectar hacia la ciudadanía una **imagen de respeto**, **dignidad**, **confianza** y **seguridad**.

Sostenibilidad corporativa (Art. 29)

Serán **conscientes** del **impacto** que sus **actuaciones** pueden tener en los **ámbitos económico**, **social** y **medioambiental**. Su **desempeño profesional** se guiará por el **compromiso** con la **protección** y **sostenibilidad** del **medio ambiente** frente a las **causas** y **efectos** del **cambio climático**.

Igualdad, diversidad y conciliación (Art. 30)

Impedirán cualquier **situación de discriminación** respetando la **igualdad efectiva** entre **hombres** y **mujeres**, incluida la **prevención** de la **violencia de género**, la **diversidad** y **orientación sexual** de las **personas**.

Así mismo procurarán la **conciliación** de la **vida profesional**, **personal** y **familiar** en su propio **entorno** y **respeto** al **personal subordinado**.

Saludo militar (Art. 31)

Utilizarán el **saludo militar** como expresión de **cortesía mutua**, **disciplina** y **unión** entre los **miembros del Cuerpo** y como **muestra de respeto** con **autoridades civiles**, **miembros de otras fuerzas** y **cuerpos de seguridad e instituciones militares nacionales y extranjeras**, así como en las **relaciones** con la **ciudadanía**.

Cuidado de la salud (Art. 32)

La **exigencia** propia del servicio al que se enfrenta el **personal** de la **Guardia Civil** debe **concienciarle** de la **necesidad** de **mantenerse** siempre en un **buen estado físico y mental**, para encontrarse en **condiciones óptimas** para el **desarrollo** de sus **funciones**.

NORMAS DE CONDUCTA DURANTE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO (Cap. 2)

Relaciones con la ciudadanía (Art. 33)

Se **esmerarán** en sus **relaciones con la ciudadanía**, mostrando la **mayor cortesía** y **educación**, observando en todo momento un **trato respetuoso** y **atento** con esta y **procurando auxilio** y **protección** cuando la **situación** lo **demande** o sea **requerido** para ello.

En todas sus **intervenciones**, y cuando las **circunstancias lo permitan**, **informarán** de forma comprensible a las **personas** con las que **trate de aquellas materias** que les **afecten directamente** o **tengan derecho a conocer**.

Relaciones con las autoridades civiles (Art. 34)

Mostrarán **respeto** y **cortesía**, además de **colaboración**, en sus **relaciones** con las **autoridades civiles** de las **distintas administraciones y poderes del Estado** como **legítimos representantes** de la **ciudadanía**.

Asimismo, deberán **cumplir** con las **instrucciones** y **órdenes** de aquellas **autoridades** de las que **dependan jerárquicamente** en **organizaciones nacionales o internacionales** en las que estén **prestando servicio**. Todo ello **sin menoscabo** de la mejor **disposición** para **auxiliar a toda autoridad**, dependa o no de ella.

Auxilio y colaboración con la Administración de Justicia (Art. 35)

Desde su **condición** de **policía judicial**, **auxiliarán** a **jueces** y **fiscales** en las **investigaciones** que les sean **encomendadas** y en todo **cuanto sea necesario**, **respetando** su **independencia** e **imparcialidad**.

Relaciones con otras Fuerzas y Cuerpos de Seguridad (Art. 36)

Basarán su **actuación** en los **principios** de **cooperación** y **colaboración recíproca**, **coordinación orgánica**, **lealtad institucional** y **respeto competencial** con el **personal** de **otras Fuerzas y Cuerpos de Seguridad**.

Cooperación y colaboración con las Fuerzas Armadas (Art. 37)

Mantendrán la **máxima disposición** a **cooperar** y **colaborar** con el **personal** de las **Fuerzas Armadas** y sus **unidades** aportando aquellas **capacidades** que por su **naturaleza militar y preparación policial** puedan **complementar** o ser de **especial interés** para las **misiones** que tengan encomendadas.

Transparencia, comunicación e información pública (Art. 38)

Como **parte** de su **servicio a la ciudadanía**, **colaborarán** para que desde la **Institución** se pueda **ofrecer** una **información** coherente, veraz y completa de la **actividad profesional desempeñada**, observando siempre el **deber de reserva**.

Identificación (Art. 39)

Tendrán la **obligación** de **identificarse** cuando se encuentren **desempeñando** sus **funciones** y así lo **requieran** las **autoridades** y la **ciudadanía**.

La **obligación de identificarse** únicamente podrá **obviarse** cuando la propia **naturaleza** de las **misiones** encomendadas, o la concurrencia de **determinados factores**, pongan en **peligro** la **misión** o la **seguridad propia** del **personal** de la **Guardia Civil** o de **terceras personas**.

Prevención de riesgos laborales (Art. 40)

La **prevención** de los **accidentes** e **incidentes** durante la **prestación del servicio** será **objeto de permanente preocupación** para todos los **miembros** de la **institución**, y muy especialmente, para los **mandos** de cada **unidad**, quienes deberán **cumplir** y **hacer cumplir** rigurosamente los **principios** aplicables a cada **tipo de servicio** y las **normas de prevención** de los **riesgos laborales** correspondientes.

Autoridad y acción de mando (Art. 41)

La **autoridad** en el ejercicio del mando **implica** el **derecho** y el **deber** de **tomar decisiones**, **dar órdenes** y **hacerlas cumplir**, **mantener** la **disciplina** y **administrar** los **recursos asignados**. El **mando** irá **acompañado**, en todo caso, de la **asunción** de la consiguiente **responsabilidad** y deberá **presidir** las **acciones** necesarias para **fortalecer** la **moral**, **formar** y **motivar** a todo el **personal**.

El **mando**, desde los primeros niveles de la estructura jerárquica, se ejercerá con **respeto** a la **dignidad personal**, con **firmeza** y **determinación**, **sin atribuirse ni invadir** las **competencias ajenas**.

Todo **mando** tiene el **deber** de **exigir obediencia** a sus **subordinados** y el **derecho** a que se **respete su autoridad**, pero **no** podrá **ordenar actos contrarios** a la **Constitución**, a las **leyes** o que **constituyan delito**.

Liderazgo (Art. 42)

Quienes **ejercen** el **mando** en la Guardia Civil deben **adquirir** y **mejorar** las **cualidades** que les permitan llevar a cabo un **liderazgo eficaz**. Como líderes, deben **influir** de **forma positiva**, **crear** un **entorno favorable** y de **cohesión** y **motivar** a su **equipo**, así como tratar de **obtener** su **reconocimiento** y **aprecio**, contribuyendo a la **buen**a imagen del **Cuerpo**.

El **prestigio personal**, la **dedicación profesional**, la **preparación**, la **iniciativa**, la **capacidad de decisión** y la **preocupación permanente** por el **personal** a sus **órdenes** permitirán un **liderazgo ejemplar** a quienes tienen la **responsabilidad** de **mandar** en la Guardia Civil.

Empleo de la fuerza (Art. 43)

La **persuasión** y la **fuerza moral** serán sus **primeras armas**, **restringiendo** el **recurso** a la **fuerza** a aquellos **supuestos** en los que **no exista** un **modo menos lesivo** de **proteger** el libre ejercicio de los **derechos** y **libertades** o de **garantizar** la **seguridad ciudadana**. En esos casos, su **empleo** se hará de **forma gradual**, de acuerdo con la **prudencia** y la **firmeza** necesarias para **alcanzar** el **fin legítimo perseguido** y **conforme** a los **principios** de **congruencia**, **oportunidad** y **proporcionalidad** en la **utilización** de los **medios** a su alcance.

Solamente podrán **utilizar** las **armas de fuego** en las **situaciones** en que exista un **riesgo racionalmente grave** para su **vida**, su **integridad física** o la de **terceras personas**, o en aquellas **circunstancias** que puedan suponer un **grave riesgo** para la **seguridad ciudadana** y de conformidad con los **principios** a que se refiere el apartado anterior.

Trato a las víctimas, testigos y colectivos vulnerables (Art. 44)

Desde el **primer contacto** con cualquier **víctima** o **testigo** de un **delito**, dispensarán un **trato respetuoso**, **personalizado**, **profesional** y **nunca discriminatorio**, además de **garantizar** su **derecho** a la **protección**, **información**, **apoyo** y **asistencia**, incluida la posible **interpretación** o **traducción**.

Prestarán **particular atención** y mostrarán una **especial sensibilidad** a la **protección** y **necesidades** de las **víctimas de la violencia de género** y las **personas indefensas** o **especialmente vulnerables**, así como de las **pertenecientes** a **colectivos** y **minorías** en **riesgo de exclusión social**.

Trato a personas detenidas o bajo custodia (Art. 45)

La **detención** de una **persona** deberá hacerse de la **forma más respetuosa** con su **reputación**, **imagen** y **dignidad**.

Asimismo, los **miembros** de la **Guardia Civil** **velarán** por la **vida e integridad física** y **moral** de las **personas** a quienes **detenga** o que se encuentren **bajo su custodia** o **cuidado**, y respetarán su **dignidad** sin permitir ningún tipo de **vejación**, **maltrato** o **injuria**.

Conciencia informativa e investigaciones (Art. 46)

Transmitirán a sus **mandos** o a la **autoridad** que corresponda, las **noticias** e **informaciones** que puedan ser útiles para el **esclarecimiento** de **infracciones penales**, el **mantenimiento** de la **seguridad ciudadana** y la **protección** del libre ejercicio de los **derechos** y **libertades**.

Las **investigaciones** serán **rigurosas**, **exhaustivas** e **imparciales** y estarán **sujetas** al **principio de legalidad** y al **control judicial**. Al llevar a cabo actuaciones en el seno de una investigación, deberán **evitar** la **injerencia arbitraria** en la **vida privada** de las **personas**, **velando** por la **reputación** de las mismas.

Comportamiento en misiones de carácter militar (Art. 47)

Cuando **dependan** de la **persona titular** del **ministerio de Defensa** o estén **integrados** en **unidades militares**, **conscientes** de la **repercusión** y **trascendencia** que tiene su **labor**, además de las **ordenanzas** para las **Fuerzas Armadas**, **actuará conforme** a las **reglas de comportamiento** establecidas en el artículo 6 de la Ley Orgánica 9/2011, de 27 de julio, de **derechos y deberes** de los **miembros** de la **Fuerzas Armadas**, todo ello **sin perjuicio** de continuar observando ejemplarmente los **preceptos** contenidos en el **Código de Conducta**.

La Guardia Civil como instrumento de la acción exterior del Estado (Art. 48)

Cuando participen en **misiones** en el **exterior** que **contribuyan** a la **paz** y la **seguridad internacionales** o de **apoyo humanitario** serán especialmente **conscientes** de que sus **actuaciones influyen** de una forma directa en el **prestigio** y **buen nombre** de la **Guardia Civil** y de que **actúan** como **instrumento** de la **Nación española**.

Funciones docentes (Art. 49)

Quienes **ejerzan funciones docentes** serán **conscientes** de la profunda **responsabilidad** de su **labor**, determinante en una institución que, para el **desempeño excelente** de sus **misiones**, requiere de una **alta exigencia profesional** y **ética** en quienes la componen.

Basarán su **trabajo docente** en el **prestigio** y la **ejemplaridad**, y **además** de las necesarias **aptitudes pedagógicas**, será **imprescindible** una **sólida formación moral** y una **alta competencia profesional**. **Potenciarán** en sus **alumnos** los **principios éticos** y las **normas de comportamiento**, así como la **iniciativa** y la **capacidad de decisión** en la prestación del **servicio**.

Funciones técnicas, administrativas, logísticas y financieras (Art. 50)

Quienes **desempeñen funciones técnicas, administrativas, logísticas y financieras** deberán ser **conscientes** de la **trascendencia** de su **trabajo** para el **funcionamiento** y **operatividad** de las **unidades**, el **cumplimiento** de las **misiones encomendadas** y la **seguridad** de sus **componentes**, algo que evidencia la importancia de una adecuada gestión.

Para lograr este objetivo es fundamental que estas **funciones** estén **basadas** en los **principios** de **objetividad**, **imparcialidad**, **eficacia** y **eficiencia** respecto a los **procedimientos** y **defensa** de los **derechos de las personas**, y **orientadas** a **garantizar** el **normal** y **continuo funcionamiento** de las **unidades** del Cuerpo.

DECÁLOGO DE LOS MIEMBROS DE LA GUARDIA CIVIL (Anexo)

Honor (Primero)

El **honor** ha de ser mi **principal divisa**; debo, por consiguiente, **conservarlo sin mancha**. Una vez **perdido**, **no se recobra** jamás.

Defensa de España y de la Constitución (Segundo)

Mi **primer deber** es **defender a España**, **guardando** y **haciendo guardar** la **Constitución** y las **leyes**, **con lealtad** al **Rey**.

Dignidad (Tercero)

Me comportaré siempre con la **mayor dignidad**, como **exigen** el **Cuerpo** al que pertenezco y el **uniforme** que visto.

Respeto a los derechos y libertades (Cuarto)

Respetaré y **protegeré** los **derechos** y **libertades** de las **personas**, con la **mayor consideración** hacia su **vida** y **dignidad**.

Integridad (Quinto)

Actuaré siempre con **integridad** y **rectitud**. La **satisfacción del deber cumplido** será mi **mayor recompensa**.

Vocación de servicio (Sexto)

Serviré con **total dedicación** y **actuaré** con **valor**, **decisión**, **iniciativa** y **espíritu de sacrificio**.

Espíritu benemérito (Séptimo)

Ayudaré siempre **a quienes lo necesiten**, y en especial a las **personas** más **vulnerables** o **desprotegidas**.

Lealtad y espíritu de cuerpo (Octavo)

Con **orgullo** de ser **guardia civil**, **actuaré** con **lealtad** y **compañerismo** y seré **fiel** a los **valores**, **principios** y **tradiciones** del **Cuerpo**.

Disciplina (Noveno)

Cumpliré mis **obligaciones** y **obedeceré** las **órdenes** con **disciplina**, **lealtad** y **responsabilidad**.

Serenidad y empleo de la fuerza (Décimo)

Fiel a mi **deber**, con **actitud serena** en el **peligro**, seré **prudente** sin **debilidad** y **firme** sin **violencia**.