

PROTECCIÓN DE LAS VÍCTIMAS (Tít. 3)

Derecho de las víctimas a la protección (Art. 19)

Las **autoridades** y **funcionarios** encargados de la **investigación**, **persecución** y **enjuiciamiento** de los **delitos** adoptarán las **medidas** necesarias, de acuerdo con lo establecido en la Ley de Enjuiciamiento Criminal, para **garantizar** la **vida** de la **víctima** y de sus **familiares**, su **integridad física** y **psíquica**, **libertad**, **seguridad**, **libertad** e **indemnidad sexuales**, así como para proteger adecuadamente su **intimidad** y su **dignidad**, particularmente **cuando** se les **reciba declaración** o deban **testificar** en juicio, y para **evitar** el riesgo de su **victimización** secundaria o reiterada.

En el caso de las **víctimas menores** de edad, la **Fiscalía** velará especialmente por el cumplimiento de este **derecho** de **protección**, adoptando las **medidas** adecuadas a su **interés superior** cuando resulte **necesario** para **impedir** o **reducir** los **perjuicios** que para ellos puedan derivar del desarrollo del **proceso**.

Derecho a que se evite el contacto entre víctima e infractor (Art. 20)

Las **dependencias** en las que se desarrollen los **actos** del **procedimiento penal**, incluida la **fase** de **investigación**, estarán **dispuestas** de modo que **se evite** el **contacto directo** entre las **víctimas** y sus **familiares**, de una parte, y el **sospechoso** de la infracción o **acusado**, de otra, con arreglo a la Ley de Enjuiciamiento Criminal y sin perjuicio de lo dispuesto en los artículos siguientes.

Protección de la víctima durante la investigación penal (Art. 21)

Las **autoridades** y **funcionarios** encargados de la **investigación penal** velarán por que, en la **medida** que ello **no perjudique** la eficacia del **proceso**:

- Se reciba **declaración** a las **víctimas**, cuando resulte **necesario**, **sin dilaciones injustificadas**.
- Se reciba **declaración** a las **víctimas** el **menor número de veces** posible, y **únicamente** cuando resulte **estrictamente necesario** para los **fin**es de la **investigación penal**.
- Las **víctimas** puedan estar **acompañadas**, además de por su **representante procesal** y **en su caso** el **representante legal**, por una **persona de su elección**, durante la **práctica** de aquellas **diligencias** en las que deban intervenir, **salvo** que **motivadamente** se resuelva **lo contrario** por el **funcionario** o **autoridad** encargado de la práctica de la diligencia para garantizar el correcto desarrollo de la misma.
- Los **reconocimientos médicos** de las **víctimas** **solamente** se lleven a cabo cuando resulten **imprescindibles** para los **fin**es del **proceso penal**, y se reduzca al **mínimo** el **número** de los mismos.

Derecho a la protección de la intimidad (Art. 22)

Los **Jueces**, **Tribunales**, **Fiscales** y las demás **autoridades** y **funcionarios** encargados de la **investigación penal**, así como todos **aquellos** que de cualquier modo **intervengan** o **participen** en el **proceso**, adoptarán, de acuerdo con lo dispuesto en la Ley, las **medidas** necesarias para **proteger** la **intimidad** de todas las **víctimas** y de sus **familiares** y, en particular, para **impedir** la **difusión** de cualquier **información** que pueda facilitar la **identificación** de las **víctimas menores** de edad o de **víctimas** con **discapacidad** necesitadas de especial protección.

Evaluación individual de las víctimas a fin de determinar sus necesidades especiales de protección (Art. 23)

La **determinación** de qué **medidas de protección**, reguladas en los artículos siguientes, deben ser adoptadas para **evitar** a la **víctima** **perjuicios** relevantes que, de otro modo, pudieran derivar del proceso, se realizará tras una **valoración** de sus **circunstancias particulares**.

Esta **valoración** tendrá especialmente en **consideración**:

- a) Las **características** y **circunstancias personales** de la **víctima** y en particular:
 - Si se trata de una **persona** con **discapacidad** o si existe una **relación** de **dependencia** entre la **víctima** y el supuesto **autor** del delito.

- Si se trata de **víctimas menores** de edad o de **víctimas necesitadas de especial protección** o en las que concurran **factores de especial vulnerabilidad**.
- b) La **naturaleza** del **delito** y la **gravedad** de los **perjuicios** causados a la víctima, así como el **riesgo de reiteración** del **delito**. A estos efectos, se **valorarán** especialmente las necesidades de **protección** de las víctimas de los siguientes **delitos**:
 - **Delitos de terrorismo**.
 - **Delitos** cometidos por una **organización criminal**.
 - **Delitos** cometidos sobre el **cónyuge** o sobre persona que esté o haya estado ligada al autor por una **análoga relación de afectividad**, aun **sin convivencia**, o sobre los **descendientes, ascendientes o hermanos** por **naturaleza, adopción o afinidad**, propios o del cónyuge o conviviente.
 - **Delitos** contra la **libertad** o **indemnidad sexual**.
 - **Delitos** de **trata de seres humanos**.
 - **Delitos** de **desaparición forzada**.
 - **Delitos** cometidos por **motivos racistas, antisemitas** u otros referentes a la **ideología, religión o creencias, situación familiar**, la **pertenencia** de sus miembros a una **etnia, raza o nación**, su **origen nacional**, su **sexo, orientación o identidad sexual, enfermedad o discapacidad**.
- c) Las **circunstancias** del **delito**, en particular si se trata de **delitos violentos**.

A lo largo del proceso penal, la **adopción** de **medidas de protección** para **víctimas menores** de edad tendrá en cuenta su **situación personal, necesidades inmediatas, edad, género, discapacidad** y nivel de **madurez**, y **respetará** plenamente su **integridad física, mental y moral**.

En el caso de **víctimas** de algún **delito contra la libertad sexual** se aplicarán en todo caso las **medidas** expresadas en los párrafos **a), b), c) y d)** del **art. 25.1**.

Competencia y procedimiento de evaluación (Art. 24)

La **valoración** de las **necesidades** de la **víctima** y la **determinación** de las **medidas de protección** corresponden:

- Durante la **fase de investigación** del **delito**, al **Juez de Instrucción** o al de **Violencia sobre la Mujer**, sin perjuicio de la **evaluación y resolución provisionales** que deberán realizar y adoptar el **Fiscal**, en sus diligencias de investigación o en los procedimientos sometidos a la **Ley Orgánica de Responsabilidad Penal de los Menores**, o los **funcionarios de policía** que actúen en la **fase inicial** de las **investigaciones**.
- Durante la **fase de enjuiciamiento**, al **Juez** o Tribunal a los que correspondiera el **conocimiento** de la **causa**.

La **resolución** que se adopte deberá ser **motivada** y **reflejará** cuáles son las **circunstancias** que han sido valoradas para su adopción.

Se determinará **reglamentariamente** la **tramitación**, la **constancia documental** y la gestión de la **valoración** y sus **modificaciones**.

La **valoración** de las **necesidades de protección** de la **víctima** **incluirá** siempre la de aquéllas que hayan sido **manifestadas** por ella con esa finalidad, **así como** la **voluntad** que hubiera expresado.

La **víctima** podrá **renunciar** a las **medidas de protección** que hubieran sido acordadas de conformidad con los artículos 25 y 26.

En el caso de las **víctimas** que sean **menores** de edad o personas con **discapacidad** necesitadas de especial protección, su **evaluación** tomará en **consideración** sus **opiniones e intereses**.

Los **servicios de asistencia** a la **víctima** solamente podrán **facilitar** a **terceros** la **información** que hubieran recibido de la víctima con el **consentimiento previo e informado** de la misma. **Fuera de esos casos**, la

información solamente podrá ser **trasladada**, en su caso, y con **carácter reservado**, a la **autoridad** que adopta la **medida de protección**.

Cualquier **modificación relevante** de las **circunstancias** en que se hubiera basado la **evaluación individual** de las **necesidades de protección** de la **víctima**, determinará una **actualización** de la misma y, en su caso, la **modificación** de las **medidas de protección** que hubieran sido acordadas.

Medidas de protección (Art. 25)

Durante la **fase de investigación** podrán ser adoptadas las siguientes **medidas** para la **protección** de las **víctimas**:

- Que se les reciba **declaración** en **dependencias** especialmente **concebidas** o **adaptadas** a tal fin.
- Que se les reciba **declaración** por **profesionales** que hayan recibido una **formación especial** para **reducir** o **limitar perjuicios** a la **víctima**, así como en **perspectiva de género**, o con **su ayuda**.
- Que todas las tomas de **declaración** a una **misma víctima** le sean **realizadas** por la **misma persona**, **salvo** que ello pueda **perjudicar** de forma **relevante** el desarrollo del **proceso** o deba tomarse la **declaración directamente** por un **Juez** o un **Fiscal**.
- Que la toma de **declaración**, cuando se trate de alguna de las **víctimas** a las que se refieren los números 3º y 4º de la letra b) del apartado 2 del artículo 23 y las **víctimas** de trata con fines de **explotación sexual**, se lleve a cabo por una **persona** que, además de cumplir los **requisitos** previstos en la **letra b)** de **este apartado**, sea del **mismo sexo** que la **víctima**, cuando esta así lo solicite, **salvo** que ello pueda **perjudicar** de forma **relevante** el desarrollo del **proceso** o deba tomarse la **declaración directamente** por un **juez** o **fiscal**.

Durante la **fase de enjuiciamiento** podrán ser adoptadas, conforme a lo dispuesto en la Ley de Enjuiciamiento Criminal, las siguientes **medidas** para la **protección** de las **víctimas**:

- Medidas** que **eviten** el **contacto visual** entre la **víctima** y el supuesto **autor** de los hechos, incluso durante la **práctica de la prueba**, para lo cual podrá hacerse **uso de tecnologías de la comunicación**.
- Medidas** para **garantizar** que la **víctima** pueda ser **oída sin** estar presente en la **sala de vistas**, mediante la utilización de **tecnologías de la comunicación** adecuadas.
- Medidas** para **evitar** que se formulen **preguntas** relativas a la **vida privada** de la **víctima** que **no** tengan **relevancia** con el **hecho delictivo** enjuiciado, **salvo** que el **Juez** o Tribunal consideren **excepcionalmente** que **deben ser contestadas** para **valorar** adecuadamente los **hechos** o la **credibilidad** de la **declaración** de la víctima.
- Celebración** de la **vista oral sin** presencia de **público**. En estos casos, el **Juez** o el **Presidente del Tribunal** podrán **autorizar**, sin embargo, la **presencia** de **personas** que acrediten un **especial interés** en la **causa**.

Medidas de protección para menores, personas con discapacidad necesitadas de especial protección y víctimas de violencias sexuales (Art. 26)

En el caso de las **víctimas menores** de edad, víctimas con **discapacidad** necesitadas de especial protección y víctimas de **violencias sexuales**, además de las medidas previstas en el artículo anterior se adoptarán, de acuerdo con lo dispuesto en la Ley de Enjuiciamiento Criminal, las **medidas** que resulten necesarias para **evitar** o **limitar**, en la medida de lo posible, que el desarrollo de la **investigación** o la celebración del **juicio** se conviertan en una **nueva** fuente de **perjuicios** para la **víctima** del delito. En particular, serán **aplicables** las siguientes:

- Las **declaraciones** recibidas durante la **fase de investigación** serán **grabadas** por **medios audiovisuales** y podrán ser **reproducidas** en el **juicio** en los casos y condiciones determinadas por la Ley de Enjuiciamiento Criminal.
- La **declaración** podrá recibirse por medio de **personas expertas**.

El **Fiscal** recabará del **Juez** o Tribunal la designación de un **defensor judicial** de la **víctima**, para que la **represente** en la **investigación** y en el **proceso penal**, en los siguientes casos:

- Cuando valore que los **representantes legales** de la **víctima menor** de edad o con **capacidad judicialmente modificada** tienen con ella un **conflicto de intereses**, derivado o no del hecho investigado, que **no** permite **confiar** en una **gestión adecuada** de sus **intereses** en la **investigación** o en el **proceso penal**.
- Cuando el **conflicto de intereses** a que se refiere la letra **a)** de este apartado **exista** con **uno** de los **progenitores** y el **otro no** se encuentre en **condiciones** de **ejercer** adecuadamente sus **funciones** de **representación** y **asistencia** de la **víctima menor** o con **capacidad judicialmente modificada**.
- Cuando la **víctima menor** de edad o con **capacidad judicialmente modificada** **no** esté **acompañada** o se encuentre **separada** de quienes ejerzan la **patria potestad** o **cargos tutelares**.

Cuando existan **dudas** sobre la **edad** de la **víctima** y no pueda ser determinada con certeza, **se presumirá** que se trata de una persona **menor** de edad, a los efectos de lo dispuesto en esta Ley.

DISPOSICIONES COMUNES (Tít. 4)

OFICINAS DE ASISTENCIA A LAS VÍCTIMAS (Cap. 1)

Organización de las Oficinas de Asistencia a las Víctimas (Art. 27)

El **Gobierno** y las **Comunidades Autónomas** que hayan asumido **competencias** en materia de **Justicia** organizarán, en el ámbito que les es propio, **Oficinas de Asistencia a las Víctimas**.

El **Ministerio de Justicia** o las **Comunidades Autónomas** podrán celebrar **convenios de colaboración** con **entidades públicas** y **privadas**, **sin** ánimo de **lucro**, para prestar los **servicios** de **asistencia** y **apoyo** a que se refiere este Título.

Funciones de las Oficinas de Asistencia a las Víctimas (Art. 28)

Las **Oficinas de Asistencia a las Víctimas** prestarán una **asistencia** que incluirá como **mínimo**:

- **Información general** sobre sus **derechos** y, en particular, sobre la posibilidad de **acceder** a un **sistema público de indemnización**.
- **Información** sobre los **servicios especializados** disponibles que puedan prestar **asistencia** a la **víctima**, a la vista de sus **circunstancias personales** y la **naturaleza** del **delito** de que pueda haber sido objeto.
- **Apoyo emocional** a la **víctima**.
- **Asesoramiento** sobre los **derechos económicos** relacionados con el proceso, en particular, el **procedimiento** para **reclamar** la **indemnización de los daños y perjuicios** sufridos y el derecho a **acceder** a la **justicia gratuita**.
- **Asesoramiento** sobre el **riesgo** y la **forma de prevenir** la **victimización secundaria** o **reiterada**, o la **intimidación** o **represalias**.
- **Coordinación** de los diferentes **órganos**, **instituciones** y **entidades** competentes para la prestación de **servicios de apoyo** a la **víctima**.
- **Coordinación** con **Jueces**, **Tribunales** y **Ministerio Fiscal** para la prestación de los **servicios de apoyo** a las **víctimas**.

Las **Oficinas de Asistencia a las Víctimas** realizarán una **valoración** de sus **circunstancias particulares**, especialmente en lo relativo a las circunstancias a las que se refiere el apartado 2 del artículo 23, con la finalidad de determinar qué **medidas** de **asistencia** y **apoyo** deben ser prestadas a la **víctima**, entre las que se podrán incluir:

- La prestación de **apoyo** o **asistencia psicológica**.
- El **acompañamiento** a **juicio**.
- La **información** sobre los **recursos psicosociales** y **asistenciales** disponibles y, si la **víctima** lo solicita, derivación a los mismos.

- Las **medidas especiales de apoyo** que puedan resultar necesarias cuando se trate de una **víctima** con **necesidades especiales de protección**.
- La derivación a **servicios de apoyo especializados**.

El **acceso** a los **servicios de apoyo** a las **víctimas** no se condicionará a la **presentación previa** de una **denuncia**.

Los **familiares** de la víctima podrán **acceder** a los **servicios de apoyo** a las víctimas conforme a lo que se disponga reglamentariamente, cuando se trate de **delitos** que hayan causado **perjuicios de especial gravedad**.

Las **víctimas** con **discapacidad** o con **necesidades especiales de protección**, así como en su caso sus **familias**, **recibirán, directamente** o mediante su derivación hacia **servicios especializados**, la **asistencia y apoyo** que resulten necesarios.

Funciones de apoyo a actuaciones de justicia restaurativa y de solución extraprocésal (Art. 29)

Las **Oficinas de Asistencia a las Víctimas** prestarán, en los términos que **reglamentariamente** se determine, **apoyo** a los **servicios de justicia restaurativa** y **demás procedimientos de solución extraprocésal** que **legalmente** se establezcan.

FORMACIÓN (Cap. 2)

Formación en los principios de protección de las víctimas (Art. 30)

El **Ministerio de Justicia**, el **Consejo General del Poder Judicial**, la **Fiscalía General del Estado** y las **Comunidades Autónomas**, en el ámbito de sus respectivas competencias, **asegurarán** una **formación general y específica**, relativa a la **protección** de las **víctimas** en el **proceso penal**, en los **cursos** de formación de **Jueces y Magistrados**, **Fiscales**, **Secretarios judiciales**, **Fuerzas y Cuerpos de Seguridad**, **médicos forenses**, **personal al servicio de la Administración de Justicia**, **personal de las Oficinas de Asistencia a las Víctimas** y, en su caso, **funcionarios de la Administración General del Estado** o de las **Comunidades Autónomas** que desempeñen funciones en esta materia.

En estos **cursos de formación** se prestará particular **atención** a las **víctimas necesitadas de especial protección**, a aquellas en las que concurran **factores de especial vulnerabilidad** y a las víctimas **menores** o con **discapacidad**.

Los **Colegios de Abogados** y de **Procuradores** impulsarán la **formación y sensibilización** de sus **colegiados** en los **principios de protección** de las **víctimas** contenidos en esta Ley.

Protocolos de actuación (Art. 31)

El **Gobierno** y las **Comunidades Autónomas** en el marco de sus competencias, con el fin de hacer más efectiva la **protección** de las **víctimas** y de sus **derechos** reconocidos por esta Ley, **aprobarán** los **Protocolos** que resulten necesarios para la **protección** de las **víctimas**.

Asimismo, los **Colegios profesionales** que integren a aquellos que, en su **actividad profesional**, se relacionan y prestan **servicios** a las **víctimas de delitos**, promoverán igualmente la **elaboración** de **Protocolos de actuación** que orienten su actividad hacia la **protección** de las **víctimas**.

COOPERACIÓN Y BUENAS PRÁCTICAS (Cap. 3)

Cooperación con profesionales y evaluación de la atención a las víctimas (Art. 32)

Los **poderes públicos** fomentarán la **cooperación** con los **colectivos profesionales especializados** en el **trato, atención y protección** a las víctimas.

Se fomentará la **participación** de estos **colectivos** en los **sistemas de evaluación** del **funcionamiento** de las **normas, medidas** y demás **instrumentos** que se adopten para la **protección y asistencia** a las víctimas.