

Tema 23



Tecnologías de la información
y la comunicación

DISPOSICIONES GENERALES (Tít. 1)

Objeto y ámbito de aplicación de la Ley (Art. 1)

El objeto de esta ley es la **regulación** de las **telecomunicaciones**, que comprende la ¹**instalación** y **explotación** de las **redes** de **comunicaciones electrónicas**, la ²**prestación** de los **servicios** de **comunicaciones electrónicas**, sus **recursos** y **servicios asociados**, los **equipos radioeléctricos** y los **equipos terminales** de **telecomunicación**, de conformidad con el art. 149.1.21ª de la Constitución.

En particular, esta ley es de **aplicación** al **dominio público radioeléctrico** **utilizado** por parte de **todas** las **redes de comunicaciones electrónicas**, ya sean **públicas** o **no**, y con independencia del servicio que haga uso del mismo.

Quedan **excluidos** del ámbito de esta ley los ¹**servicios** de **comunicación audiovisual**, los ²**servicios** de **intercambio de vídeos** a través de **plataforma**, los ³**contenidos audiovisuales** transmitidos a través de las **redes**, así como el ⁴**régimen básico** de los **medios de comunicación social** de **naturaleza audiovisual** a que se refiere el artículo 149.1.27.ª de la Constitución.

Asimismo, se **excluyen** del ámbito de esta ley los ⁵**servicios** que **suministren contenidos** transmitidos mediante **redes** y **servicios** de **comunicaciones electrónicas**, las ⁶**actividades** que consistan en el ejercicio del **control editorial** sobre dichos **contenidos** y los ⁷**servicios** de la **Sociedad de la Información**, regulados en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, en tanto en cuanto **no** sean asimismo **servicios** de **comunicaciones electrónicas**.

Las telecomunicaciones como servicios de interés general (Art. 2)

Las **telecomunicaciones** son **servicios** de **interés general** que se prestan en **régimen** de **libre competencia**.

Objetivos y principios de la ley (Art. 3)

Los **objetivos** y **principios** de esta ley son los siguientes:

- **Fomentar** la **competencia** efectiva y **sostenible** en los mercados de **telecomunicaciones** para **potenciar** al máximo los **intereses** y **beneficios** para las **empresas** y los **consumidores**, principalmente en términos de ¹**bajada** de los **precios**, ²**calidad** de los **servicios**, ³**variedad** de **elección** e **innovación**, teniendo debidamente **en cuenta** la variedad de **condiciones** en cuanto a la **competencia** y los **consumidores** que existen en las distintas **áreas geográficas**, y velando por que **no** exista **falseamiento** ni **restricción** de la competencia en la **explotación de redes** o en la prestación de **servicios de comunicaciones electrónicas**, incluida la transmisión de contenidos;
- **Desarrollar** la **economía** y el **empleo digital**, **promover** el **desarrollo** del sector de las **telecomunicaciones** y de todos los **nuevos servicios digitales** que las nuevas **redes** de alta y muy alta capacidad **permiten**, **impulsando** la **cohesión social** y **territorial**, mediante la **mejora** y **extensión** de las **redes**, especialmente las de **muy alta capacidad**, así como la **prestación** de los **servicios de comunicaciones electrónicas** y el **suministro** de los **recursos asociados** a ellas;
- **Promover**, en aras a la consecución del fin de interés general que supone, el **despliegue de redes** y la **prestación** de **servicios de comunicaciones electrónicas**, **fomentando** la ¹**conectividad**, el ²**acceso** a las **redes** de **muy alta capacidad**, incluidas las **redes fijas**, **móviles** e **inalámbricas** y la ³**interoperabilidad** de **extremo a extremo**, en condiciones de **igualdad** y **no discriminación**;
- **Impulsar** la **innovación** en el **despliegue de redes** y la **prestación** de **servicios de comunicaciones**, en aras a garantizar el **servicio universal** y la **reducción de la desigualdad** en el **acceso** a **internet** y las **Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)**, con especial consideración al **despliegue de redes** y **servicios a la ciudadanía** vinculados a la **mejora** del ¹**acceso funcional a internet**, del ²**teletrabajo**, del ³**medioambiente**, de la ⁴**salud** y la **seguridad públicas** y de la ⁵**protección civil**; así como cuando **faciliten** la **vertebración** y **cohesión social** y **territorial** o contribuyan a la **sostenibilidad** de la **logística urbana**.
- **Promover** el **desarrollo** de la **ingeniería**, así como de la **industria de productos** y **equipos de telecomunicaciones**;

- Contribuir al **desarrollo** del **mercado interior** de **servicios de comunicaciones electrónicas** en la **Unión Europea**, **facilitando** la convergencia de las condiciones que permitan la **inversión** en **redes de comunicaciones electrónicas** y en su **suministro**, en **servicios de comunicaciones electrónicas**, en **recursos asociados** y **servicios asociados** en toda la **Unión**;
- **Promover** la **inversión eficiente** en materia de **infraestructuras**, especialmente en las **redes de muy alta capacidad**, **incluyendo**, cuando proceda y con carácter prioritario, la **competencia** basada en **infraestructuras**, **reduciendo** progresivamente la **intervención ex ante** en los **mercados**, **posibilitando** la **coinversión** y el **uso compartido** y **fomentando** la **innovación**, teniendo debidamente en cuenta los riesgos en que incurren las empresas inversoras;
- Hacer posible el **uso eficaz** y **eficiente** de los **recursos limitados** de **telecomunicaciones**, como la **numeración** y el **espectro radioeléctrico**, la adecuada **protección** de este último, y el **acceso** a los **derechos de ocupación** de la **propiedad pública y privada**;
- **Fomentar** la **neutralidad tecnológica** en la regulación;
- **Garantizar** el **cumplimiento** de las obligaciones de **servicio público** en la **explotación de redes** y la **prestación de servicios de comunicaciones electrónicas** a las que se refiere el título III, en especial las de **servicio universal**;
- **Defender** los **intereses** de los **usuarios**, asegurando su **derecho al acceso** a los **servicios de comunicaciones electrónicas** en **condiciones** adecuadas de **elección**, **precio** y **buena calidad**, promoviendo la **capacidad** de los **usuarios finales** para **acceder** y **distribuir** la **información** o utilizar las aplicaciones y los servicios de su elección, en particular a través de un **acceso abierto a internet**.
- **Salvaguardar y proteger** en los **mercados** de telecomunicaciones la **satisfacción** de las **necesidades** de **grupos sociales específicos**, las **personas con discapacidad**, las **personas mayores**, las **personas en situación de dependencia** y usuarios **con necesidades sociales especiales**, atendiendo a los **principios de igualdad de oportunidades y no discriminación**.
- **Impulsar** la **universalización** del **acceso** a las **redes** y **servicios de comunicaciones electrónicas** de **banda ancha** y contribuir a alcanzar la **mayor vertebración territorial y social** posible mediante el **despliegue de redes** y la **prestación de servicios de comunicaciones electrónicas** en las distintas zonas del **territorio español**.

Servicios de telecomunicaciones para la seguridad nacional, la defensa nacional, la seguridad pública, la seguridad vial y la protección civil (Art. 4)

Sólo tienen la **consideración** de **servicio público** los **servicios** regulados en **este artículo**.

Las **redes**, **servicios**, **instalaciones** y **equipos de telecomunicaciones** que desarrollen **actividades esenciales** para la **seguridad** y **defensa nacionales** integran los medios destinados a éstas, se **reservan** al **Estado** y se **rigen** por su **normativa específica**.

El **Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital** es el **órgano** de la **Administración General del Estado** con competencia, para **ejecutar**, en la medida en que le afecte, la **política de defensa nacional** en el sector de las **telecomunicaciones**, con la debida **coordinación** con el **Ministerio de Defensa** y siguiendo los **criterios** fijados por éste.

En el marco de las **funciones** relacionadas con la **defensa civil**, **corresponde** al **Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital** estudiar, planear, programar, proponer y ejecutar cuantas **medidas** se relacionen con su aportación a la **defensa nacional** en el ámbito de las **telecomunicaciones**.

A tales efectos, los **Ministerios** de **Defensa** y de **Asuntos Económicos y Transformación Digital** coordinarán la **planificación** del **sistema de telecomunicaciones** de las **Fuerzas Armadas**, a fin de **asegurar**, en la medida de lo posible, su **compatibilidad** con los **servicios civiles**. Asimismo, **elaborarán** los **programas de coordinación tecnológica** precisos que faciliten la **armonización**, **homologación** y **utilización**, conjunta o indistinta, de los **medios**, **sistemas** y **redes civiles y militares** en el ámbito de las telecomunicaciones.

En los ámbitos del **orden público**, la **seguridad pública**, **seguridad vial** y de la **protección civil**, en su específica relación con el uso de las telecomunicaciones, el **Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital** cooperará con el **Ministerio del Interior** y con los **órganos responsables** de las **Comunidades Autónomas** con **competencias** sobre las citadas materias.

Los **bienes muebles** o inmuebles **vinculados** a los **centros**, **establecimientos** y **dependencias** afectos a la **instalación** y **explotación** de las **redes** y a la **prestación** de los **servicios de comunicaciones electrónicas** dispondrán de las **medidas** y **sistemas** de **seguridad**, **vigilancia**, **difusión de información**, **prevención de riesgos** y **protección** que se **determinen** por el **Gobierno**, a **propuesta** de los **Ministerios** de **Defensa**, del **Interior** o de **Asuntos Económicos y Transformación Digital**,

El **Gobierno**, con **carácter excepcional** y **transitorio**, podrá acordar la **asunción** por la **Administración General del Estado** de la **gestión directa** de determinados **servicios de comunicaciones electrónicas disponibles al público**, distintos de los servicios de comunicaciones interpersonales, independientes de la numeración o de la explotación de ciertas redes públicas de comunicaciones electrónicas, para **garantizar** la **seguridad pública** y la **seguridad nacional**,

En **ningún caso** esta **intervención** podrá suponer una **vulneración** de los **derechos fundamentales** y **libertades públicas** reconocidas en el **ordenamiento jurídico**.

Asimismo, en el caso de **incumplimiento** de las **obligaciones** de **servicio público** a las que se refiere el título 3, el **Gobierno**, previo **informe preceptivo** de la **Comisión Nacional de los Mercados** y la **Competencia**, e igualmente con **carácter excepcional** y **transitorio**, podrá acordar la **asunción** por la **Administración General del Estado** de la **gestión directa** de los correspondientes **servicios** o de la **explotación** de las correspondientes **redes**. En este último caso, podrá, con las **mismas condiciones**, intervenir la prestación de los servicios de **comunicaciones electrónicas**.

Los **acuerdos** de ¹asunción de la **gestión directa** del **servicio** y de ²intervención de este o los de ³intervenir o **explotar** las **redes** a los que se refieren los párrafos anteriores **se adoptarán** por el **Gobierno** por **propia iniciativa** o a **instancia** de una **Administración Pública competente**.

La **regulación** contenida en esta **ley** se entiende **sin perjuicio** de lo previsto en la **normativa específica** sobre las **telecomunicaciones** relacionadas con el **orden público**, la **seguridad pública**, la **defensa nacional** y la **seguridad nacional**.

SALVAGUARDIA DE DERECHOS FUNDAMENTALES, SECRETO DE LAS COMUNICACIONES Y PROTECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES Y DERECHOS Y OBLIGACIONES DE CARÁCTER PÚBLICO VINCULADOS CON LAS REDES Y SERVICIOS DE COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS. (Cap. 3)

Salvaguardia de derechos fundamentales (Art. 56)

Las **medidas** que se adopten en relación al **acceso** o al **uso** por parte de los **usuarios finales** de los **servicios** y las **aplicaciones** a través de redes de comunicaciones electrónicas **respetarán** los **derechos** y **libertades fundamentales**, como queda **garantizado** en el ¹**Convenio Europeo** para la **Protección de los Derechos Humanos** y de las **Libertades Fundamentales**, en la ²**Carta de Derechos Fundamentales** de la Unión Europea, en los ³**principios generales** del **Derecho comunitario** y en la **Constitución Española**.

Cualquiera de esas **medidas** relativas al acceso o al uso por parte de los usuarios finales de los servicios y las aplicaciones a través de redes de comunicaciones electrónicas, que sea **susceptible** de **restringir** esos **derechos** y **libertades fundamentales** solo podrá **imponerse** si es **adecuada**, **necesaria** y **proporcionada** en una **sociedad democrática**, y su **aplicación** está **sujeta** a las **salvaguardias de procedimiento** apropiadas de conformidad con las normas mencionadas en el apartado anterior. Por tanto, dichas medidas **solo** podrán ser **adoptadas respetando** debidamente el ¹**principio** de **presunción de inocencia**, el ²**derecho** a la **vida privada** e **intimidad**, el ³**derecho** a la **libertad de expresión** e **información** y el ⁴**derecho** a la **tutela judicial efectiva**,

Principio de no discriminación (Art. 57)

Los **operadores** que **instalen** o **exploten** **redes públicas** de comunicaciones electrónicas o que **presten** **servicios** de comunicaciones electrónicas disponibles al público **no aplicarán** a los **usuarios finales** ningún

requisito diferente ni **condiciones generales** de **acceso** o **uso** de redes o servicios ni de **utilización** de los mismos por **motivos** relacionados con la ¹**nacionalidad**, el ²**lugar de residencia** o el ³**lugar de establecimiento del usuario final**, a menos que dicho trato diferente se justifique de forma objetiva.

Secreto de las comunicaciones (Art. 58)

Los **operadores** que **suministren redes públicas** de **comunicaciones electrónicas** o que **presten servicios** de comunicaciones electrónicas disponibles al público deberán **garantizar** el **secreto de las comunicaciones** de conformidad con los art. 18.3 y 55.2 de la Constitución, debiendo adoptar las medidas técnicas necesarias.

Los **operadores** que **suministren redes públicas** de comunicaciones electrónicas o que **presten servicios** de **comunicaciones interpersonales** basados en **numeración disponibles al público** o servicios de **acceso a internet** están **obligados** a realizar las **interceptaciones** que se autoricen judicialmente

La **interceptación** a que se refiere el apartado anterior deberá **facilitarse** para cualquier **comunicación** que tenga como origen o destino el **punto de terminación de red** o el **terminal específico** que se determine a **partir de la orden de interceptación legal**, incluso aunque esté **destinada a dispositivo de almacenamiento o procesamiento de la información**; asimismo, la **interceptación** podrá realizarse sobre un **terminal conocido** y con unos **datos de ubicación temporal** para comunicaciones desde locales públicos. Cuando **no** exista una **vinculación fija** entre el **sujeto** de la interceptación y el **terminal** utilizado, éste podrá ser **determinado** dinámicamente cuando el **sujeto** de la interceptación **lo active** para la comunicación mediante un **código de identificación personal**.

El **acceso** se facilitará para **todo tipo** de **comunicaciones electrónicas** disponibles al público **distintas** de las **comunicaciones interpersonales independientes** de la **numeración**, en particular, por su **penetración y cobertura**, para las que se realicen mediante **cualquier modalidad** de los servicios de **telefonía** y de **transmisión de datos**, se trate de comunicaciones de **vídeo**, **audio**, **intercambio de mensajes**, **ficheros** o de la **transmisión de facsímiles**.

El **acceso facilitado** servirá tanto para la **supervisión** como para la **transmisión** a los **centros de recepción** de las interceptaciones de la comunicación electrónica interceptada y la **información relativa** a la interceptación, y **permitirá obtener** la **señal** con la que se realiza la comunicación.

Los **sujetos obligados** deberán **facilitar** al **agente facultado**, salvo que por las características del servicio no estén a su disposición, los **datos** indicados en la **orden de interceptación legal**, de entre los que se relacionan a continuación:

- **Identidad** o identidades del **sujeto** objeto de la **medida** de la interceptación. Se entiende por **identidad: etiqueta técnica** que puede representar el **origen** o el **destino** de cualquier **tráfico** de comunicaciones electrónicas, en general **identificada** mediante un **número de identidad de comunicaciones electrónicas físico** (tal como un número de teléfono) o un **código de identidad de comunicaciones electrónicas lógico o virtual** (tal como un número personal) que el abonado puede asignar a un acceso físico caso a caso.

Los **sujetos obligados** proporcionarán, cuando técnicamente sea posible, los **identificadores permanentes** que sean necesarios para la **atribución** de un **servicio** a un **usuario** determinado de forma inequívoca, así como los **identificadores** del **dispositivo empleado** para la **comunicación**. **Identidad** o identidades de las **otras partes** involucradas en la comunicación electrónica;

- **Servicios básicos** utilizados;
- **Servicios suplementarios** utilizados;
- **Dirección** de la **comunicación**;
- **Indicación** de **respuesta**;
- **Causa** de **finalización**;
- **Marcas temporales**;
- **Información** de **localización**;

- **Información intercambiada** a través del **canal de control** o **señalización**.

Además de la información relativa a la interceptación prevista en el apartado anterior, los **sujetos obligados** deberán **facilitar** al **agente facultado**, salvo que por las características del servicio no estén a su disposición, de **cualquiera** de las **partes** que **intervengan** en la comunicación que sean **clientes** del **sujeto obligado**, los siguientes **datos**:

- **Identificación** de la **persona física** o **jurídica**;
- **Domicilio** en el que el operador realiza las **notificaciones**; y, aunque no sea abonado, si el servicio de que se trata permite disponer de alguno de los siguientes:
- **Número** de **titular** de servicio (tanto el número de directorio como todas las identificaciones de comunicaciones electrónicas del abonado);
- **Número** de identificación del **terminal**;
- **Número** de **cuenta** asignada por el proveedor de servicios internet;
- **Dirección** de **correo electrónico**.

Junto con los datos previstos en los apartados anteriores, los **sujetos obligados** deberán **facilitar**, salvo que por las características del servicio no esté a su disposición, **información** de la **situación geográfica** del **terminal** o **punto de terminación** de red **origen** de la llamada, y de la del **destino de la llamada**. En caso de **servicios móviles**, se proporcionará una **posición** lo **más exacta posible** del **punto de comunicación** y, en todo caso, la **identificación**, **localización** y **tipo** de la **estación base** afectada.

Los **sujetos obligados** deberán **facilitar** al agente facultado, de entre los datos previstos en los apdos. 5, 6 y 7 de este artículo, **sólo** aquéllos que estén **incluidos** en la **orden de interceptación legal**.

Con carácter **previo** a la **ejecución** de la **orden de interceptación legal**, los **sujetos obligados** deberán **facilitar** al **agente facultado** **información** sobre los **servicios** y **características** del **sistema de telecomunicación** que utilizan los sujetos objeto de la medida de la interceptación y, si obran en su poder, los correspondientes **nombres** de los **abonados** con sus **números** de **documento nacional de identidad**, **tarjeta de identidad de extranjero** o **pasaporte**, en el caso de personas físicas, o denominación y **número** de **identificación fiscal** en el caso de **personas jurídicas**.

Los **sujetos obligados** deberán tener en todo momento **preparadas una o más interfaces** a través de las cuales las **comunicaciones electrónicas interceptadas** y la **información** relativa a la interceptación se **transmitirán** a los **centros de recepción** de las **interceptaciones**. Las **características** de estas **interfaces** y el **formato** para la **transmisión** de las comunicaciones interceptadas a estos centros estarán **sujetas** a las **especificaciones técnicas** que se establezcan por el **Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital**.

En el caso de que los **sujetos obligados apliquen** a las comunicaciones objeto de interceptación legal algún **procedimiento** de **compresión**, **cifrado**, **digitalización** o cualquier **otro tipo** de codificación, deberán **entregar** aquellas **desprovistas** de los efectos de tales **procedimientos**, siempre que sean **reversibles**.

Las **comunicaciones interceptadas** deben proveerse al centro de recepción de las interceptaciones con una **calidad no inferior** a la que **obtiene** el **destinatario** de la **comunicación**.

Interceptación de las comunicaciones electrónicas por los servicios técnicos. (Art. 59)

Cuando para la **realización** de las tareas de **control** para la eficaz utilización del **dominio público radioeléctrico** o para la **localización** de **interferencias perjudiciales** sea necesaria la utilización de **equipos**, **infraestructuras** e **instalaciones técnicas** de **interceptación de señales** no dirigidas al público en general, será de **aplicación** lo siguiente:

- La **administración** de las telecomunicaciones deberá diseñar y establecer sus **sistemas técnicos** de **interceptación de señales** en forma tal que se **reduzca** al mínimo el **riesgo** de **afectar** a los **contenidos** de las comunicaciones;