

Reglamentariamente se determinarán aquellos **supuestos** en los que, valoradas **circunstancias** tales como **localización, valor de los objetos** a proteger, concentración del **riesgo, peligrosidad, nocturnidad, zonas rústicas** o **cinagéticas**, u **otras** de análoga significación, podrá **autorizarse** la prestación de los **servicios de seguridad privada** portando **armas de fuego**.

Asimismo, podrá **autorizarse** la prestación de los **servicios de verificación personal de alarmas** portando **armas de fuego**, cuando sea **necesario** para garantizar la **seguridad** del personal que los presta, **atendiendo** a la **1º naturaleza** de dicho servicio, al **2º objeto de la protección** o a **3º otras** circunstancias que incidan en aquélla.

El **personal de seguridad privada sólo** podrá **portar** el **arma de fuego** cuando esté de **servicio**, y podrá **acceder** con ella al **lugar** donde se desarrolle éste, **salvo** que legalmente se establezca lo **contrario**. Reglamentariamente podrán establecerse excepciones para supuestos determinados.

Las **armas de fuego** adecuadas para realizar **cada tipo** de **servicio** serán las que **reglamentariamente** se establezcan.

Servicios de vigilancia y protección (Art. 41)

Los **servicios de vigilancia y protección** de **bienes, establecimientos, lugares y eventos**, tanto **públicos** como **privados**, así como de las **personas** que pudieran encontrarse en los mismos (art. 5.1.a) se prestarán por **1º vigilantes de seguridad** o, en su caso, por **2º guardas rurales**, que desempeñarán sus funciones, con carácter general, en el interior de los edificios, de las instalaciones o propiedades a proteger. No obstante, podrán **prestarse fuera** de estos espacios **sin** necesidad de **autorización previa**, incluso en vías o espacios públicos o de uso común, en los siguientes **supuestos**:

- a) La **vigilancia y protección** sobre acciones de **manipulación** o **utilización** de **bienes, maquinaria o equipos valiosos** que hayan de tener lugar en las vías o espacios públicos o de uso común.
- b) La **retirada y reposición** de **fondos** en **cajeros automáticos**, así como la prestación de servicios de **vigilancia y protección** de los mismos durante las citadas **operaciones**, o en las de **reparación** de averías.
- c) Los **desplazamientos** al **exterior** de los **inmuebles** objeto de protección para la realización de actividades directamente relacionadas con las funciones de **vigilancia y seguridad** de dichos inmuebles.
- d) La **vigilancia y protección** de los **medios de transporte** y de sus **infraestructuras**.
- e) Los **servicios de ronda** o de **vigilancia discontinua**, consistentes en la **visita intermitente y programada** a los diferentes puestos de vigilancia establecidos o a los distintos lugares objeto de protección.
- f) La **persecución** de quienes sean **sorprendidos en flagrante delito**, en relación con las **personas o bienes** objeto de su **vigilancia y protección**.
- g) Las **situaciones** en que ello viniera exigido por **razones humanitarias**.
- h) Los servicios de **vigilancia y protección** a los que se refieren los apartados siguientes.

Requerirán **autorización previa** por parte del órgano competente los siguientes **servicios** de vigilancia y protección, que se prestarán en **coordinación**, cuando proceda, con las **Fuerzas y Cuerpos de Seguridad**, y de acuerdo con sus instrucciones:

- a) La **vigilancia** en **polígonos industriales** y **urbanizaciones** delimitados, incluidas sus vías o espacios de uso común.
- b) La **vigilancia** en **complejos** o **parques comerciales** y de **ocio** que se encuentren delimitados.
- c) La **vigilancia** en **acontecimientos culturales, deportivos** o cualquier **otro evento** de relevancia social que se desarrolle en vías o espacios públicos o de uso común, en **coordinación**, en todo caso, con las **Fuerzas y Cuerpos de Seguridad**.
- d) La **vigilancia y protección** en **recintos** y **espacios abiertos** que se encuentren delimitados.

Cuando así se **decida** por el **órgano competente**, y cumpliendo estrictamente las **órdenes e instrucciones** de las **Fuerzas y Cuerpos de Seguridad**, podrán prestarse los siguientes **servicios** de vigilancia y protección:

- a) La **vigilancia perimetral** de **centros penitenciarios**.

- b) La **vigilancia perimetral** de **centros de internamiento de extranjeros**.
- c) La **vigilancia** de **otros edificios** o **instalaciones** de **organismos públicos**.
- d) La **participación** en la prestación de **servicios** encomendados a la **seguridad pública**, **complementando** la **acción policial**. La prestación de estos servicios **también** podrá realizarse por **guardas rurales**.

Servicios de videovigilancia (Art. 42)

Los **servicios de videovigilancia** consisten en el ejercicio de la vigilancia **a través** de sistemas de ¹**cámaras** o ²**videocámaras**, **fijas** o **móviles**, capaces de **captar** y **grabar** imágenes y **sonidos**, incluido cualquier ³**medio técnico** o ⁴**sistema** que permita los mismos tratamientos que éstas.

Cuando la **finalidad** de estos servicios sea ¹**prevenir infracciones** y ²**evitar daños** a las **personas** o **bienes** objeto de protección o ³**impedir accesos no autorizados**, serán **prestados** necesariamente por **vigilantes de seguridad** o, en su caso, por **guardas rurales**.

No tendrán la consideración de **servicio de videovigilancia** la **utilización** de **cámaras** o **videocámaras** cuyo **objeto principal** sea:

- La **comprobación** del **estado** de **instalaciones** o **bienes**,
- El **control** de **accesos** a **aparcamientos** y **garajes**, o
- Las **actividades** que se desarrollan desde los **centros de control** y otros puntos, zonas o áreas de las **autopistas de peaje**.

Estas **funciones** podrán realizarse por **personal distinto** del de **seguridad privada**.

No se podrán utilizar **cámaras** o **videocámaras** con **finés de seguridad privada** para tomar **imágenes** y **sonidos** de **vías** y **espacios públicos** o de **acceso público salvo** en los supuestos y en los términos y condiciones previstos en su **normativa específica**, previa **autorización administrativa** por el **órgano competente** en cada caso. Su **utilización** en el interior de los **domicilios** requerirá el **consentimiento** del **titular**.

Las **cámaras de videovigilancia** que formen parte de ¹**medidas de seguridad obligatorias** o de ²**sistemas de recepción, verificación** y, en su caso, **respuesta** y **transmisión** de **alarmas**, **no** requerirán **autorización administrativa** para su **instalación, empleo** o **utilización**.

Las **grabaciones** realizadas por los sistemas de videovigilancia **no** podrán destinarse a un **uso distinto** del de su **finalidad**. Cuando las mismas se encuentren ¹**relacionadas** con **hechos delictivos** o que ²**afecten** a la **seguridad ciudadana**, se **aportarán**, de **propia iniciativa** o a su **requerimiento**, a las **Fuerzas y Cuerpos de Seguridad** competentes, **respetando** los criterios de **conservación** y **custodia** de las mismas para su **válida aportación** como **evidencia** o **prueba** en **investigaciones policiales** o **judiciales**.

La **monitorización, grabación, tratamiento** y **registro** de **imágenes** y **sonidos** por parte de los sistemas de videovigilancia estará sometida a lo previsto en la ¹**normativa** en materia de **protección de datos de carácter personal**, y especialmente a los ²**principios** de **proporcionalidad, idoneidad** e **intervención mínima**.

En lo no previsto en la presente ley y en sus normas de desarrollo, **se aplicará** lo dispuesto en la **normativa sobre videovigilancia** por parte de las **Fuerzas y Cuerpos de Seguridad**.

Servicios de protección personal (Art. 43)

Los **servicios** de **protección personal**, a cargo de **escortas privados**, consistirán en el **acompañamiento, custodia, resguardo, defensa** y **protección** de la **libertad, vida** e **integridad física** de **personas** o **grupos de personas** determinadas.

La prestación de **servicios de protección personal** se realizará con **independencia** del **lugar** donde se encuentre la **persona protegida**, incluido su **tránsito** o **circulación** por las **vías públicas**, **sin** que se puedan realizar **identificaciones, restricciones** de la **circulación**, o **detenciones**, **salvo** en caso de **flagrante delito** relacionado con el objeto de su **protección**.

La prestación de **estos servicios sólo** podrá realizarse previa **autorización** del **Ministerio del Interior** o del **órgano autonómico** competente, conforme se disponga reglamentariamente.

Servicios de depósito de seguridad (Art. 44)

Los **servicios de depósito de seguridad**, referidos a la actividad contemplada en el art. 5.1.c), estarán **a cargo de vigilantes de seguridad** y se prestarán **obligatoriamente** cuando:

- Los **objetos** en cuestión **alcancen** las **cuantías** que reglamentariamente se **establezcan**, así como cuando
- Las **autoridades** competentes lo **determinen** en atención a los **antecedentes** y **circunstancias** relacionadas con dichos **objetos**.

Los **servicios de depósito de seguridad** referidos a la actividad contemplada en el art. 5.1.d), estarán a cargo de **vigilantes de explosivos** y se prestarán **obligatoriamente** cuando:

- Precisen de **vigilancia, cuidado y protección especial**, de acuerdo con la **normativa específica** de cada materia o así
- Lo **dispongan** las **autoridades competentes** en atención a los **antecedentes** y **circunstancias** relacionadas con dichos **objetos** o **sustancias**.

Servicios de transporte de seguridad (Art. 45)

Los **servicios de transporte y distribución** de los **objetos y sustancias** a que se refiere el artículo anterior, se llevarán a cabo mediante **vehículos acondicionados** especialmente para **cada tipo de transporte u otros elementos de seguridad específicos homologados** para el transporte, y consistirán en su **traslado material** y su **protección** durante el mismo, por **vigilantes de seguridad** o **vigilantes de explosivos**, respectivamente, con arreglo a lo prevenido en esta ley y en sus normas reglamentarias de desarrollo.

Servicios de instalación y mantenimiento (Art. 46)

Los **servicios de instalación y mantenimiento** de **aparatos, equipos, dispositivos y sistemas de seguridad** conectados a:

- **Centrales receptoras de alarmas,**
- **Centros de control** o
- **Centros de videovigilancia**



consistirán en la **ejecución**, por **técnicos acreditados**, de todas aquellas **operaciones de instalación y mantenimiento** de dichos **aparatos, equipos, dispositivos o sistemas**, que resulten necesarias para su correcto funcionamiento y el buen cumplimiento de su finalidad, **previa elaboración**, por **ingenieros acreditados**, del preceptivo **proyecto de instalación**, cuyas características se determinarán reglamentariamente.

Estos sistemas deberán someterse a **revisiones preventivas** con la **periodicidad** y **forma** que se determine reglamentariamente.

Servicios de gestión de alarmas (Art. 47)

Los **servicios de gestión de alarmas**, a cargo de **operadores de seguridad**, consistirán en la ¹**recepción**, ²**verificación no personal** y, en su caso, ³**transmisión** de las **señales de alarma**, relativas a la seguridad y protección de personas y bienes a las **Fuerzas y Cuerpos de Seguridad** competentes.

Los **servicios de respuesta ante alarmas** se **prestarán** por **vigilantes de seguridad** o, en su caso, por **guardas rurales**, y podrán comprender los siguientes **servicios**:

- El **depósito** y **custodia** de las **llaves** de los **inmuebles u objetos** donde estén instalados los sistemas de seguridad conectados a la central de alarmas y, en su caso, su **traslado** hasta el **lugar** del que procediere la señal de alarma verificada o bien la **apertura a distancia** controlada desde la central de alarmas.
- El **desplazamiento** de los **vigilantes de seguridad** o **guardas rurales** a fin de proceder a la **verificación personal** de la **alarma** recibida.
- **Facilitar** el **acceso** a los **servicios policiales** o de **emergencia** cuando las circunstancias lo requieran, bien mediante **aperturas remotas** controladas desde la central de alarmas o con los medios y **dispositivos de acceso** de que se disponga.



Cuando los servicios se refirieran al **análisis** y **monitorización** de **eventos de seguridad** de la **información** y las **comunicaciones**, estarán **sujetos** a las **especificaciones** que reglamentariamente se determinen.

Las **señales de alarma** referidas a estos eventos deberán ser puestas, cuando corresponda, **en conocimiento** del **órgano competente**, por el propio **usuario** o por la **empresa** con la que haya contratado la seguridad.

Servicios de investigación privada (Art. 48)

Los **servicios de investigación privada**, a cargo de **detectives privados**, consistirán en la realización de las **averiguaciones** que resulten necesarias para la **obtención** y **aportación**, por cuenta de terceros legitimados, de **información** y **pruebas** sobre **conductas** o **hechos privados** relacionados con los siguientes **aspectos**:



- Los relativos al **ámbito económico, laboral, mercantil, financiero** y, en general, a la **vida personal, familiar o social**, **exceptuada** la que se desarrolle en los **domicilios** o **lugares reservados**.
- La **obtención** de **información** tendente a garantizar el normal desarrollo de las **actividades** que tengan lugar en **ferias, hoteles, exposiciones, espectáculos, certámenes, convenciones, grandes superficies comerciales, locales públicos** de gran concurrencia o ámbitos análogos.

La realización de **averiguaciones** y la obtención de **información** y **pruebas** relativas a **delitos** sólo **perseguibles** a **instancia de parte** por encargo de los sujetos legitimados en el **proceso penal**.

La **aceptación** del encargo de estos **servicios** por los **despachos de detectives privados** requerirá, en todo caso, la **acreditación**, por el **solicitante** de los mismos, del **interés legítimo** alegado, de lo que se dejará **constancia** en el **expediente** de contratación e investigación que se abra.

En ningún caso se podrá **investigar** la **vida íntima** de las personas que transcurra en sus **domicilios** u otros **lugares reservados**, **ni** podrán **utilizarse** en este tipo de servicios **medios personales, materiales o técnicos** de tal forma que **atenen** contra el derecho al ¹**honor**, a la ²**intimidad personal** o **familiar** o a la ³**propia imagen** o al ⁴**secreto de las comunicaciones** o a la ⁵**protección de datos**.

En la prestación de los servicios de investigación, los **detectives privados** **no** podrán **utilizar** o **hacer uso** de **medios, vehículos** o **distintivos** que puedan **confundirse** con los de las **Fuerzas y Cuerpos de Seguridad**.

En todo caso, los **despachos de detectives** y los **detectives privados** encargados de las investigaciones **velarán** por los **derechos** de sus **clientes** con **respeto** a los de los **sujetos investigados**.

Los servicios de investigación privada se ejecutarán con **respeto** a los **principios** de **razonabilidad, necesidad, idoneidad** y **proporcionalidad**.

Informes de investigación (Art. 49)

Por **cada servicio** que les sea contratado, los **despachos** o los **detectives privados** encargados del asunto deberán elaborar un único **informe** en el que reflejarán:



- El **número de registro** asignado al servicio,
- Los **datos** de la **persona** que **encarga** y **contrata** el servicio,
- El **objeto** de la **contratación**,
- Los **medios**,
- Los **resultados**,
- Los **detectives intervinientes** y
- Las **actuaciones realizadas** en las **condiciones** y **plazos** que reglamentariamente **se establezcan**.

En el **informe de investigación** únicamente se hará constar información directamente relacionada con el **objeto** y **finalidad** de la investigación contratada, **sin** incluir en él **referencias, informaciones** o **datos** que hayan podido averiguarse relativos al cliente o al sujeto **investigado**, en particular los de **carácter personal especialmente**

protegidos, que **no** resulten **necesarios** o que **no guarden directa relación** con dicho objeto y finalidad ni con el interés legítimo alegado para la contratación.

Dicho **informe** estará **a disposición** del ¹**cliente**, a quien **se entregará**, en su caso, **al finalizar** el **servicio**, así como a disposición de las ²**autoridades policiales** competentes para la **inspección**, en los términos previstos en el art. 54.5.

Los **informes de investigación** deberán conservarse **archivados**, **al menos**, durante **3 años**, sin perjuicio de lo dispuesto en el art. 16.3 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal.

Las **imágenes** y los **sonidos grabados** durante las investigaciones se **destruirán 3 años después** de su finalización, **salvo** que estén relacionadas con un **procedimiento judicial**, una **investigación policial** o un **procedimiento sancionador**. En todo caso, el tratamiento de dichas imágenes y sonidos deberá observar lo establecido en la normativa sobre protección de datos de carácter personal, especialmente sobre el bloqueo de datos previsto en la misma*.

Las **investigaciones privadas** tendrán **carácter reservado** y los **datos obtenidos** a través de las mismas solo se podrán poner **a disposición** del **cliente** o, en su caso, de los **órganos judiciales** y **policiales**, en este último supuesto únicamente para una investigación policial o para un procedimiento sancionador, conforme a lo dispuesto en el art. 25.

Deber de reserva profesional (Art. 50)

Los **detectives privados** están **obligados** a guardar **reserva** sobre las **investigaciones** que realicen, y **no** podrán **facilitar datos** o **informaciones** sobre éstas **más que** a las **personas** que se las **encomendaron** y a los **órganos judiciales** y **policiales** competentes para el ejercicio de sus funciones.

Sólo **mediante requerimiento judicial** o **solicitud policial** relacionada con el ejercicio de sus funciones en el curso de una **investigación criminal** o de un **procedimiento sancionador** se podrá **acceder** al contenido de las **investigaciones** realizadas por los **detectives privados**.

CONFIDENCIAL

Adopción de medidas (Art. 51)

Las **personas físicas** o **jurídicas**, públicas o privadas, podrán dotarse de **medidas de seguridad privada** dirigidas a la protección de personas y bienes y al aseguramiento del normal desarrollo de sus actividades personales o empresariales.

Reglamentariamente, con la finalidad de ¹**prevenir** la comisión de **actos delictivos** contra ellos o por ²**generar riesgos** directos para **terceros** o ser ³**especialmente vulnerables**, se **determinarán** los **establecimientos** e **instalaciones** industriales, comerciales y de servicios y los **eventos** que resulten **obligados** a adoptar **medidas de seguridad**, así como el **tipo** y **características** de las que deban implantar en cada caso.

El **Ministerio del Interior** o, en su caso, el **órgano autonómico** competente podrá **ordenar** que los **titulares** de **establecimientos** o **instalaciones industriales, comerciales** y de **servicios** y los **organizadores** de **eventos** adopten las **medidas de seguridad** que reglamentariamente se establezcan.

El órgano competente formulará la **propuesta** teniendo **en cuenta**, además de su ¹**finalidad preventiva** de hechos delictivos y de ²**evitación de riesgos**, la ³**naturaleza** de la actividad, la ⁴**localización** de los establecimientos o instalaciones, la ⁵**concentración de personas** u ⁶**otras circunstancias** que la justifiquen y, previa audiencia del titular u organizador, resolverá motivadamente.

Las **sedes** y **delegaciones** de las **empresas de seguridad privada** vinculadas a la operativa de seguridad y los **despachos de detectives privados** y sus sucursales estarán **obligados** a adoptar las **medidas de seguridad** que se establezcan reglamentariamente.

La celebración de **eventos** y la apertura o funcionamiento de establecimientos e instalaciones y de **empresas de seguridad** y sus **delegaciones** y **despachos de detectives** y sus **sucursales**, estará **condicionada** a la efectiva implantación de las **medidas de seguridad** que resulten obligatorias en cada caso.

Los órganos competentes podrán **eximir** de la implantación de **medidas de seguridad obligatorias** cuando las **circunstancias** que concurran en el caso concreto **las hicieren innecesarias** o **improcedentes**.